



Partenaire de votre développement collectif

Rapport des consultations

Politique en développement social

VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU | MAI 2025

PRÉPARÉ PAR

Isabelle Mercieca, Coopérative Niska



Pour des changements durables et des projets porteurs de sens dans vos milieux

NISKA est une coopérative de travail fondée en 2005 qui réalise divers mandats liés au développement local et régional, et ce, partout au Québec, au Canada et à l'étranger. Les divers services offerts (diagnostic partagé, évaluation participative, planification stratégique, formations et conseils stratégiques) visent le renforcement des capacités des collectivités et des organisations à prendre des décisions éclairées et à entreprendre des démarches stratégiques dans l'intérêt collectif.

NISKA favorise des démarches participatives pour le développement des collectivités et des organisations et appuie son accompagnement sur des cadres de référence développés au fil des ans, ainsi que sur des outils de gestion de projet et d'évaluation adaptés. Son intervention est modulée en fonction de la dynamique du territoire et des acteurs qui la composent.

Note : Ce document peut être reproduit en tout ou en partie à condition d'en mentionner la source.

Le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	4
1. Méthodologie	5
2. Synthèse des résultats des consultations	7
Thème : le bien-être de toutes les personnes	8
Thème : le sentiment d'appartenance	21
Thème : l'implication	32
Thème : la vie de voisinage, de quartier	39
3. Analyse	45
Thème : le bien-être de toutes les personnes	46
Thème : le sentiment d'appartenance	48
Thème : l'implication citoyenne	50
Thème : la vie de quartier	52
Analyse croisée	53
Conclusion	55

Introduction

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu est en cours d'élaboration d'une politique et d'un plan d'action en développement social. Ce processus a commencé il y a un an par l'élaboration d'un portrait statistique du territoire, duquel ressortent les grands enjeux du milieu en matière de développement social.

Afin de favoriser les arrimages et la cohérence dans la démarche, les acteurs clés du territoire ont été sollicités pour compléter ce portrait par de la donnée qualitative et ainsi contribuer à l'élaboration de la politique.

Dans un premier temps, les grilles de questions et différentes modalités de consultation des différentes parties prenantes ont été établies avec un comité de pilotage. Ces outils et modalités ont été élaborés dans l'objectif de compléter le portrait par de la connaissance expérientielle, et de rejoindre une grande part de la population et des organisations présentes sur le territoire.

Dans une perspective intersectionnelle, il a été choisi d'alterner les activités de consultation formelles (sous forme d'ateliers participatifs) et informelles, c'est-à-dire en "allant vers" les citoyen·nes dans leurs lieux de vie et de socialisation.

Finalement l'ensemble des données collectées auprès des différents publics ont été synthétisées et co-analysées par le comité de pilotage.

1. Méthodologie

1.1. Les outils de consultation

La consultation a été organisée en 4 grands sujets, comportant chacun 3 à 4 questions :

- Le bien-être de toutes les personnes
- Le sentiment d'appartenance
- L'implication citoyenne
- La vie de quartier, le voisinage.

Selon les activités de consultations, il y a eu quelques variantes sur les éléments collectés :

- Les ateliers citoyens ont permis d'aller en profondeur pour chacun des sujets et l'ensemble des questions.
- Les kiosques et les animations ambulantes abordaient les 4 sujets de façon plus succincte. Les personnes participantes pouvaient écrire les changements souhaités et leurs fiertés et répondre à des questions à choix de réponses pour la vie de quartier et l'implication citoyenne.
- Ce sont les mêmes éléments qui étaient abordés sur la plateforme en ligne.
- Les ateliers adressés aux enfants, aux jeunes et auto-animés dans les organismes interrogeaient les participant.es sur ce qu'ils ou elles aiment le plus et le moins de leur quartier, et pour les plus vieux, ce qu'il faudrait de plus pour le bien-être de toutes et tous.
- Enfin, les organismes n'ont pas été consultés sur la vie de quartier et le voisinage, mais plutôt sur les enjeux les plus criants, leurs besoins pour mieux répondre aux besoins des plus vulnérables et les projets en incubation.

Les différentes grilles de questions sont en annexe de ce document.

1.2. Le nombre de personnes rejointes pour chaque type d'activité

Les activités de collectes de données qualitatives ont été réalisées du 1^{er} mars au 15 avril 2025, par différents moyens formels et informels. **Ce sont plus de 345 citoyens et citoyennes, ainsi que 31 personnes des organisations du territoire, qui ont ainsi contribué à ce portrait qualitatif de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu.**

- | | |
|---|------------------------------|
| • 1 atelier avec les organisations | 31 personnes |
| • 3 ateliers citoyens dans 3 quartiers | 44 personnes dont 3 élues |
| • 2 kiosques dans 2 bibliothèques | 92 personnes |
| • 2 animations ambulantes | 61 personnes |
| • 3 ateliers jeunesse : camps de jour, MDJ, écoles A.-Racicot | 104 jeunes de 4 à 17 ans |
| • 3 ateliers auto-animés (CFHR, CJE, FADOQ) | = 3 ou 4 groupes? CJE : 36 = |
| • Plateforme en ligne | 3 participant.es |

Total citoyen.nes : plus de 345 personnes

Total des personnes consultées : plus de 376 personnes

1.3. Nombre de personnes rejointes par quartier

Cette donnée n'a pas été collectée lors de toutes les activités, ou certaines personnes n'ont pas répondu. L'information est donc incomplète. On peut toutefois voir certaines tendances. Les 5 quartiers qui ont eu le plus de participants sont surlignés en bleu.

	Ateliers citoyens	Bibliothèques	Camps de jour	Animations ambulantes	Secondaire + MDJ	Adultes	Plateforme web	Total
Île Ste Thérèse-Talon	1	6		2	3	1		13
L'Acadie		8	5			1		14
Les Légendes		4						4
NDA Nord		2		6				8
NDA Sud		1	9					10
Normandie Est						1		1
Normandie Ouest		2	2	1	?	1		6
NDL (rural)		1		1				2
NDL (urbain)		4	3	2				9
Parc Rémillard								0
Petit-Bellerive		1						1
Prévert	1	8	3	1	1			14
Sacré-Cœur		2	2					4
Saint Athanase		3	1	11				15
Saint-Edmond		6	4		2			12
Saint-Eugène	1	10	4	7		1		23
Saint-Gérard	4	7	6	1		1		19
Saint-Lucien		3	1					4
Saint-Noël-Chabanel			1					1
Secteur de la mairie		3						3
Secteur Quatre-Vents		9	5		1			15
Vieux Iberville		3	4	11	3	1		22
Vieux-Saint-Jean		4	2	4		1	1	12
Vieux-Saint-Luc	3	5	9	5	4	1		27
SJSR	2		6	1				9
Iberville	2		1					3
TOTAL	44	92	82	61			3	

2. Synthèse des résultats des consultations

Les résultats des consultations sont organisés selon les 4 grands sujets, par type de collecte et de publics ainsi que par thèmes. Voici l'organisation des thèmes avec un code de couleur pour faciliter la lecture.

L'ORGANISATION DE LA VILLE

- **Habitation : accès, diversité, itinérance**
- **Mobilité : déplacements actifs, sécuritaires, infrastructures routières, offre de transport...**
- **Services de proximité : commerces, restaurants**
- **Urbanisme**

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

- **Alimentation : sécurité alimentaire, accès,**
- **Bien-être, santé**
- **Cohésion sociale, respect, inclusion**
- **Éducation**
- **Intégration des nouveaux arrivants**
- **Niveau de vie de qualité, emploi, pauvreté...**
- **Sentiment de sécurité**
- **Services publics et communautaires**
- **Vie communautaire et sociale : voisinage, relations, amis**

LES LOISIRS

- **Activités structurées**
- **Activités non-structurées**
- **Aménagements et infrastructures de loisirs**
- **Culture**
- **Évènements**

L'ENVIRONNEMENT

- **Adaptation aux changements climatiques**
- **Gestion des matières résiduelles**
- **Milieus naturels, espaces verts**

LE MUNICIPAL

- **Liens avec la municipalité**
- **Organisation des services**
- **Rôles de la municipalité**

Selon les types de collecte, il y a certains signes pour mesurer la récurrence des propos, ou d'autres permettant de repérer les éléments identifiés comme les plus appréciés ou les plus importants par les personnes ayant participé.

Ainsi, lorsque les gens répondaient en groupe, si plusieurs groupes notaient les mêmes éléments, on retrouve autant de « + » qu'inscrits par les groupes. Lorsque possible, c'est une indication du nombre de fois que l'élément a été répété par différents groupes.

De plus, les participants dans les bibliothèques pouvaient coller des cœurs ou des points sur les éléments sur lesquels ils étaient d'accord, on retrouve donc aussi cette indication.

Thème : le bien-être de toutes les personnes

	Ce qui devrait changer d'ici les 10 prochaines années	Ce qui rend la population plus vulnérable
Ateliers citoyens	<p>Habitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de subventions, et accessibles, à la location de logement pour les personnes à faible revenu • Plus de logements sociaux, abordables, hors marché, loyers modiques, de coop d'habitation +++, supervisés PSI • Plus de logements / Un toit pour tous • Accès plus facile à la propriété pour les jeunes • Règles plus sévères pour les réno-victions pour avoir un filet de sécurité • Plus d'éducation et sensibilisation pour vulgariser les règles entourant le logement pour les aînés • Réutiliser certains bâtiments commerciaux vides ou secteurs pour créer du résidentiel • L'itinérance est insécurisante pour tout le monde, c'est un problème que tout le monde porte • Avoir un lieu pour les personnes itinérantes <p>Mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport actif, manque de sentiments de sécurité car il manque de trottoirs et de pistes cyclables • Pistes cyclables qui font du sens / Pistes cyclables sécuritaires • Transport en commun amélioré : maintenir l'interurbain, améliorer l'urbain, financé le REM, offrir plus d'options • Transport en commun gratuit pour les aînés • Propreté des autobus • Entretenir les rues / nids de poules <p>Services de proximité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bonification des points de service du marché du Vieux-Saint-Jean • Meilleur contrôle de la diversification des commerces (ex : Renaud-Bray versus librairie moderne) <p>Urbanisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écoquartier / Quartier de mini maisons ++ 	<p>Habitation / itinérance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Itinérance et itinérance cachée ++++ • Manque de logements, logement inaccessible, augmentation des loyers, logements trop cher, liste d'attente pour les HLM (abordable, social, accessible) (alors que c'est la base même de la sécurité) ++++++ <p>Mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien des pistes cyclables • Déneigement mal fait, plus difficile de déplacer en voiture ou en transport en commun • Transports en commun mal adaptés aux besoins des personnes, notamment celles en situation de pauvreté • Services pas accessibles en transport en commun, sinon quartiers plus difficiles, plus vulnérables • Accès difficile aux transports en commun (travail, soins médicaux), défis au niveau des déplacements pour aller à Montréal ou Chambly ou Longueuil ++++ • Améliorer les points de services de taxibus • Synchronisation des travaux, difficultés à se déplacer <p>Alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Défi de se nourrir ++ : L'accès aux épiceries, commerces d'alimentation très inégal (accès à des potagers collectifs); Le coût de la nourriture (plusieurs doivent se tourner vers la banque alimentaire; Déserts alimentaires, éloignement des épiceries, manque d'épiceries abordables • Grande file d'attente à la SSV, insécurité alimentaire ++

<ul style="list-style-type: none"> • Changer le zonage des unifamiliales pour ajouter des UHA / Densifier les terrains avec les UHA / Duplex • Conserver le patrimoine bâti (PIIA), respecter (pas de quadruplex où c'est des maisons unifamiliales) • Favoriser la réalisation de bi-générations • Maisons sans sous-sol à cause des risques d'inondations (réduit la qualité de vie, sentiment d'insécurité) • Être plus souples dans la réglementation pour permettre des constructions plus en hauteur • Réduire les délais et simplifier les processus pour les permis <p>Alimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que tous les enfants aient un repas • Restrictions alimentaires trop élevées? • Plus de jardins communautaires • Améliorer les bacs à fleurs et les rendre comestibles <p>Cohésion sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le sentiment d'appartenance autour de valeurs, d'une couleur, d'une identité propre qui rassemblent les gens • Augmenter la qualité de la cohabitation entre les différentes populations vulnérables et les autres • Plus de sensibilisation sur le vivre-ensemble et la cohabitation (ex : personnes itinérantes) • Plus de convivialité, des communautés plus proches • Lieux de rassemblement par les communautés (barrière de la langue) • Favoriser la mixité sociale (pers. itinérantes, pers. immigrantes) • Poursuivre le soutien aux personnes immigrantes pour faciliter l'inclusion <p>Niveau de vie : Mesures en emploi, stages d'observation pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes</p> <p>Sentiment de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De jour comme de nuit • Centre-ville, NDA (personnes intoxiquées) • À l'Île : vitesse des autos, danger pour les enfants 	<p>Cohésion sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de solidarité dans notre communauté • Solitude de plusieurs citoyens • Peu de liens sociaux entre les citoyens • Apprendre à vivre collectivement avec les vulnérabilités : manque de connaissance, sensibilisation des citoyens sur les défis sociaux • Enjeu de tolérance : des initiatives sont stoppées à cause du bruit... individualisme • Vieillesse rapide ++ <p>Éducation : Persévérance scolaire, manque d'éducation</p> <p>Niveau de vie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pauvreté croissante, manque d'argent, même pour ceux qui travaillent ++ • Revenus insuffisants pour combler les besoins • Pyramide des besoins non-comblés pour tous • Emplois précaires • Défis de l'emploi : scolarisés mais emplois non-payants • Les gens ne savent pas qu'ils vivent dans le luxe <p>Sentiment de sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'insécurité • Gens en situation d'itinérance ou sous l'effet de la drogue • Problème de consommation et de plus en plus jeune. • Fraudes • Porte à porte sans permis • L'espace de la voiture versus piétons • Motards, criminalité <p>Services publics et communautaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Méconnaissance des ressources gouvernementales, municipales et
--	---

	<p>Services publics et communautaires: Avoir accès à un médecin de famille ++ / Manque de garderie</p> <p>Activités structurées : Plus de cours de natation</p> <p>Changements climatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructures durables vs inondations • Gestion des inondations en prévention pour que l'eau soit diffusée ailleurs (parc éponge, bassin de rétention) <p>Milieus naturels, espaces verts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Augmenter les espaces verts, les parcs • Plus de parcs • Entretenir, préserver les espaces verts (parcs, loisirs) <p>Liens avec la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partager mieux, communiquer, transparence • Être à l'écoute des gens / Obtenir des réponses via des requêtes en ligne / contrôle qualité • Rendre plus accessible les informations pour les fêtes de quartier <p>Organisation des services : coordination entre départements de la ville et paliers gouvernementaux pour améliorer la fluidité du parcours citoyen</p>	<p>communautaires par la population, manque d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accès aux services en santé mentale, la santé mentale +++ • Les organismes ne sont pas assez soutenus, pour tout le monde, pour mieux répondre aux besoins <p>Changements climatiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les changements climatiques et notre proximité avec la rivière, risque d'inondations - Absence d'informations sur les solutions planifiées par la ville.
Organismes	<p>Habitation : Plus de logements sociaux diversifiés, adaptés, familiaux ++++ / Quartiers mixtes</p> <p>Mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Améliorer le transport en commun régulier et le transport adapté +++ : plus de lignes, plus de fréquences, synchroniser les correspondances, desservir les zones rurales et le quartier industriel • Travailler l'accessibilité des transports (l'Acadie, île Sainte-Thérèse) • Passerelle colibri Saint-Luc • Avoir plus de pistes cyclables avec des liens entre elles pour permettre aux familles de mieux circuler • Mobilité durable • Un autobus commun pour les sorties <p>Urbanisme : Toilettes chimiques ++</p>	<p>Habitation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le manque de logement abordable, entretenu, adapté et pour les familles • Projet de logement qui risque de faire augmenter l'itinérance <p>Mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le transport en commun est adapté, trop dispendieux • Distance entre les municipalités, zones rurales moins desservies • Le manque de transport adapté fiable, tous les jours • Le transport collectif en dehors du VSU/ Saint Luc et aux alentours, ce qui nuit à l'accès aux ressources • Manque de service de transport adapté

<p>Cohésion sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éducation sur le vivre-ensemble des personnes itinérantes et des personnes immigrantes • Éducation citoyenne, sur la tolérance • Davantage d'entraide avec les générations • Programme incitatif d'inclusion : taxe de 1\$ par citoyen dans un fonds commun pour des ateliers d'éducation populaire par exemple <p>Éducation : Profiter de l'expérience de nos plus sages, revenir aux sources</p> <p>Niveau de vie : Vivre dans des conditions de vie optimales</p> <p>Services publics et communautaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ramener les loisirs dans les quartiers pour raviver le sentiment d'appartenance • Plus de services et d'entraide pour les personnes itinérantes et les personnes plus vulnérables/ Des lieux de socialisation pour les personnes en situation d'itinérance / Ressources communautaires pour l'itinérance • Boîtes à seringues ++ • Créer des activités inter-organismes, intergénérationnelles • Continuer le partenariat avec les organismes jeunesse • Une ressource de répartition des organismes en fonction des besoins (Assisto) • Que les CAB fassent le référencement de bénévoles • Manque de services • Mutualisation des ressources pour voir ce qu'on peut faire ensemble / Centre communautaire • Diversifier les ressources (identifier les besoins précis de la population) • Développer l'approche intégrée à plus grand écart <p>Activités structurées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des activités projets pour les 12-18 ans • Réduire le coût des loisirs, plus de place pour les familles à faible revenu, accès pour les pers. vulnérables ++ • Faire connaître Accès-loisirs, Spec <p>Aménagements et infrastructures de loisirs : Accessibilité universelle (ex : parc)</p>	<p>Urbanisme : État des infrastructures, ex. : en cas de crise</p> <p>Alimentation : Le manque d'aide alimentaire / Désert alimentaire + disparités selon les quartiers</p> <p>Bien-être, santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • La consommation, le type de substances consommées • Impact présent et à venir de la pandémie sur les jeunes, socialisation • Dégradation de la santé mentale. <p>Cohésion sociale, respect, inclusion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les préjugés • Barrière linguistique, qui perdure à cause des coupures en francisation • Grande ville qui attire les personnes en situation d'itinérance • Préjugés serait différence <p>Éducation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le taux de diplomation plus bas, grande disponibilité d'emploi ouvrier, compétition salariale peu intéressante • Le manque d'éducation, de culture, de connaissances • La transmission des connaissances <p>Niveau de vie de qualité, emploi, pauvreté...</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'inflation, le coût de la vie familles, activités, loisirs) x 2 • Guerre tarifaire amène davantage de chômeurs • Précarité • Disparités socio-économiques selon les quartiers <p>Sentiment de sécurité : Manque de sécurité</p>
---	--

	<p>Changements climatiques : Verdissement pour contrer la vulnérabilité aux changements climatiques</p> <p>Milieus naturels, espaces verts : Plus d'espaces verts pour profiter (augmente le sentiment de sécurité)</p> <p>Liens avec la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services municipaux inclusifs envers les personnes vulnérables • Bureaucratie plus légère • Participation citoyenne dans les politiques de la Ville <p>Autres : Politique pour attirer les familles</p>	<p>Services publics et communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accès aux soins, services de santé et sociaux x 2 • Service d'urgence non adapté (ex : LSQ) • Le manque de ressources, précarité x 3 • L'accompagnement • Le manque de place en garderie crée une pression sur notre organisme, école aussi. <p>Vie communautaire : voisinage, relations, amis</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'isolement social (impact pandémie) x 2 • Les gens ne sortent plus ou moins • Population vieillissante x 2 <p>Changements climatiques : Changements climatiques</p>
--	---	--

Ce qui devrait changer d'ici les 10 prochaines années	
Kiosques bibliothèques, animations ambulantes et plateforme en ligne	<p>Habitation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus de logements abordables, à prix modique, HLM x 7 2 points • Moins de maisons de retraite 2 points • Plus de logements près du CÉGEP 1 point • Plus d'endroits pour les sans-abris x 2 / Mieux s'occuper des sans-abris 1 point • Faciliter l'achat de propriétés • Maisons bi-générationnelles <p>Mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pistes cyclables à l'année longue, connectées, sécuritaires, larges, accessibles x 9 cœurs • Haltes cyclables pour favoriser le sport • Amélioration des moyens de transport actifs et durables (trottoirs, pistes cyclables, transport collectif, rue piétonne) x 2 • Plus de trottoirs, plus sécuritaires, déglacés, déneigés, accessibles x6 5 cœurs • Voie piétonne pour passer par-dessus la 35 / Lien avec Chambly (passerelle) / Passerelle pour piétons au ruisseau Hazen, trottoirs x2 1 cœur • Pont à l'intersection Champlain/Notre-Dame pour donner accès à la rivière aux piétons • Améliorer la sécurité routière : vitesse à 30-40 km/h en secteur résidentiel, plus de dos d'âne près des parcs x3 4 cœurs • Mieux placer les grosses roches blanches car les voitures peuvent encore passer (sécurité routière) • Meilleur service de transport en commun (et jusqu'à MTL, Bonaventure) rapide, fiable, et accessible x 9 2 cœurs • Service de bus gratuit et pouvant transporter vélo 1 cœur

- Plus de fiabilité du REM (donner le choix aux citoyens)
- Pouvoir tourner à droite sur feux rouges **1 cœur**
- Stationnement au centre-ville / Stationnement gratuit / Penser aux stationnements souterrains pour développement
- Accès plus rapide depuis Saint-Eugène (autoroute)
- Maintien, amélioration du parc routier (moins de nids de poule) x 4

Services de proximité : commerces, restaurants

- Augmenter les commerces dans le centre-ville
- Plus de commerce à proximité, plus de commerces (Carrefour : clientèle visée jeune / Construire un Métro) x 3
- Plus de restaurants, plus de variétés, plus de bons restos haut de gamme
- Comptoir avec guichet

Urbanisme

- Assouplir les règles de zonage pour permettre la construction de minimaisons ou petit logement pour les aînés x 2
- Moins de condos, laisser les espaces verts
- Mettre une limite à la hauteur des arbres (petit terrain = pas d'arbres)
- Pancartes fluorescentes d'adresses dans les parties rurales d'Iberville, problèmes de livraison

Alimentation

- Jardinothèque et espaces jardins collectifs pour tous **2 cœurs**
- Plus de jardins collectifs dans les parcs à proximité des logements / Plus de jardins communautaires (dont sur les toits) x 3
- Plus d'arbres fruitiers x 2
- Permettre l'agriculture sur les terrains privés

Cohésion sociale : Respect entre les autres, entre voisins

Éducation

- École secondaire à St-Luc
- Un pavillon universitaire
- Améliorer le milieu éducatif
- Permettre aux jeunes d'exprimer leur talent. Faciliter les espaces

Niveau de vie : Monter le salaire minimum

Services publics et communautaires

- Aider les organismes communautaires en santé mentale, comptoir familial, etc. et promouvoir leur existence **2 cœurs**
- Renouvellement cours de conduite
- Offrir des lieux de rassemblement aux adolescents
- Centre communautaire à Iberville

Vie communautaire et sociale

- Plus d'activités dans les parcs durant la semaine pour favoriser la vie de quartier 1 cœur
- Favoriser la création d'espaces communs, pergolas et gazebos, tables à pique-nique et bancs / sièges mobiles style casse-tête entre amis (amovibles)
- Des fêtes de quartier thématiques
- Réseau de rencontres entre amis, entre personnes âgées
- Valorisation et reconnaissance des bénévoles (notamment lors du Festival des montgolfières, offrir davantage aux bénévoles, offrir le lunch)
- Plus d'activités familiales type fête de quartier
- Place pour danser (bars)

Activités structurées

- Cours d'espagnol dans le jour 1 cœur
- Cours pour apprendre à patiner
- Plus de ligues sportives
- Augmenter l'offre d'activités pour les ados x 2
- Augmenter les activités loisirs offerts à Iberville, bibliothèque municipale

Activités non-structurées

- Augmenter les créneaux pour aller nager à la piscine, très tôt le matin ou le midi
- Plus de divertissements (Isaute, funtropolis) à proximité x 2
- Allumer le foyer devant Trinquette au bon moment

Aménagements et infrastructures de loisirs

- Une piscine (dont 50 m de course, une par quartier, extérieures dont Iberville, intérieures, avec glissade) x7 2 cœurs
- Lac artificiel, piscine naturelle x 3
- Plus d'installations sportives et de bonne qualité (basket, soccer, deck hockey, pickleball, dont centre intérieur, paddle, gymnase, pour les adultes aussi) x7
- Bancs à l'arrière de la bibliothèque (St-Luc) / Placer les bancs du bon bord, face au soleil x2 2 cœurs
- Améliorer les parcs : plus de balançoire à Trinity, mieux entretenir, mur d'escalade, belles infrastructures de jeux x5 1 cœur
- Refaire les jeux d'eau et le parc de l'OTJ, aménager l'endroit pour le rendre plus accueillant, aménager une plage x 2
- Jeux d'eau pour les enfants, à proximité (dont St Lucien) x 2
- Patinoires (dont adaptées à la météo) x3 1 cœur
- Aménagements ados : un autre skate-park, remettre le skate-park, Pump track, pour BMX x3 1 cœur
- Des parcs pour animaux, parc à chiens, avec sections par type de chien (dont dans Prévert) x 3 2 cœurs
- Construire un parc plus intime avec des arbres, comme un campement de camping-car
- Piste de courses type Go Kart / Canon à balles / Plus de pistes de ski / Golf abordable

- Un ciné-parc
- Complexe cinématographique (films québécois et internationaux, mettre de l'avant les réalisations québécoises et les bases historiques de Saint-Jean)
- Bibliothèque à Iberville (fixe ou mobile)
- Rénover au goût du jour la bibliothèque A.-Berger (grand besoin)

Culture

- Encourager les artistes et talents locaux en organisant des marchés les fins de semaine
- Encourager la base militaire : spectacle aérien ou autre activité pour la promouvoir
- Activités ludiques à propos du Richelieu et du pont

1 cœur

Évènements et animations

- Un festival d'été avant les montgolfières (food trucks, artistes de rue, conteurs, magiciens, animateurs, etc.)
- Organiser une place publique pour une vente de garage
- Raves / Voiture de course / Défi Je bouge
- Montgolfières (dont abordable) x 2

ENVIRONNEMENT

- Plus de politiques environnementales, plus strictes x 2
- Promouvoir l'électrique
- Mise en place de projets écologiques (ex. : panneaux solaires été comme hiver)

Changements climatiques : Meilleur drainage

Gestion des matières résiduelles

- Pour être plus « vert », investir plutôt dans les infrastructures au lieu des parcs. Éviter ainsi de déverser le surplus des égouts directement dans la rivière
- Conserver la propreté des rues et parcs / Plus de poubelles

Milieux naturels, espaces verts

- Planter plus d'arbres, aménagements paysagers, plus de vert, de fleurs x 18
- Ne pas couper les forêts
- Nichoirs d'oiseaux dans nos parcs
- Plus de parcs, espaces verts x 6
- Plus de parcs avec sentiers (comme les Parulines x 7)
- Accès à des activités de plein air x 3
- Augmenter le nombre de boisés pour marcher, comme l'Acadie, mais aussi dans d'autres secteurs (Saint-Eugène). Seul le golf est disponible l'hiver. On doit se déplacer à plus de 45 minutes pour faire de la randonnée à pied en forêt

3 cœurs

2 cœurs

7 cœurs

9 cœurs

1 point

	<p>ÉCONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faciliter les entreprises, surtout l'économie sociale • Créer de la richesse en supportant les jeunes entreprises • Plus attrayant touristiquement parlant • Hôtel, commerces au quai nautique • Encourager l'économie et la culture johannaise <p>Liens avec la municipalité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Changer la Mairesse • Assemblée du conseil sur Teams <p>Organisation des services : Aspect je « clique » (gouvernement)</p> <p style="text-align: right;">1 point</p>
--	--

Comment serait ton quartier, ta ville parfaite

Thèmes	Camps de jour	Secondaire / MDJ / CJE	Ateliers adultes auto-animés
Habitation/ maison	Maisons de luxe	Des logements abordables	
Mobilité	Sentier piéton de St Luc à Industriel	Des rues bien éclairées avec des lampes qui ne font pas de pollution lumineuse x 2/5 Des installations pour ralentir les automobilistes Des pistes cyclables Accès au transport à coût réduit, à tous Une ville piétonnière Déplacements à pied pour toutes nos courses (épicerie, bibliothèque, dépanneur...) Plus de trottoirs pour être sécuritaire x 2 <i>Passage piéton sur la rue Hélène pour aller de l'autre côté du boulevard Iberville</i> <i>Pas de trous sur la route</i> <i>Plus de parking dans le Vieux-Saint-Jean</i>	Des moyens de transport pour tous, afin que les gens puissent sortir! Transports publics efficaces
Services de proximité, commerces, restos	Salon de beauté gratuit pour tous	Un centre d'achat Des camions de crème glacée Plus de marchés <i>Une place de burger, fastfood (McDo)</i>	

Cohésion sociale, inclusion	Sanctions pour ceux qui ne respectent pas les règles	Le respect Minimalisation des stéréotypes Ateliers de sensibilisation (racisme, discrimination, personnes âgées)	Bienveillance
Éducation	Une école avec juste mes amis	Plus de fenêtres dans l'école Des cours d'économie familiale	
Services publics et communautaires		Un commissariat de police x 2/5 Une caserne de pompier Une base militaire Une clinique médicale Un hôpital Une école Un centre pour aînés Un centre d'accueil des nouveaux arrivants Accès pour les personnes à mobilité réduite	
Sentiment de sécurité		Une ville sécuritaire	Sécurité
Vie communautaire et sociale	Un quartier avec juste des gens qui ont de bonnes valeurs		Une vie de quartier stimulante Des lieux de rencontre à proximité : parcs, centre d'achats, centre communautaire
Activités structurées		Des activités gratuites pour les jeunes Des activités communautaires	
Activités non-structurées		Des rues d'activités (bowling, arcades...) Un cinéma Activités de plein air	
Aménagements et infrastructures de loisirs	Parc d'attraction, Aqualand, parc Ninja x3 Salle d'arcades x2 Pump track dans Normandie Skate-park flottant sur le canal	De belles rues Des terrains de sport Un parc modernisé avec des terrains de soccer, baseball Un parc à chien Des espaces de jeux	

Événements / animation		Beaucoup de fêtes municipales Une ville impliquée qui organise beaucoup d'activités Une vie nocturne active Plus de festivals	
Gestion des matières résiduelles		Propreté Plus de poubelles accessibles	
Milieus naturels, espaces verts	La nature, la verdure, la rivière	Des parcs x 2/5 Des fleurs Des espaces verts De nombreux espaces verts <i>Être en contact avec la nature (plus de fermes, plus de forêt et moins de gros bâtiments)</i> Des espaces pour se rafraichir	Espaces verts
Autres, divers	Des châteaux		Importance du partage d'information... les gens sont informés de ce qui se passe dans leur quartier, dans leur Ville

Note :

Secondaire : réponses des 5 équipes (19 jeunes au total)

MDJ : réponses individuelles, en italique

Le rôle que la Ville devrait jouer

Ateliers citoyens	Organismes
<p>Habitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Facilité l'accès au logement : initiatives en logement social, abordables, plus de mixité, coop d'habitation Construction de bâtiments intergénérationnels Promouvoir le patrimoine bâti, renseigner les agents d'immeuble Plus de flexibilité sur les règlements de zonage <p>Mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fournir un plan des pistes cyclables Connecter toutes les pistes cyclables ensemble pour un réseau cyclable unique homogène Sensibilisation et éducation en transports alternatifs pour les jeunes, culture à changer Viaduc piétonnier/ cyclable entre Honda, Emballage Saint Jean et cinéma GU330 Assurer que l'accessibilité est respectée partout (réparation, déneigement) pour la sécurité de tous Étude à faire sur la mobilité durable (pistes cyclables, transport en commun) Accessibilité et abordabilité en transports alternatifs à l'auto (autobus, marche, vélo) Améliorer l'efficacité des transports en commun, mieux connaître les circuits Meilleur entretien des routes (matériaux de meilleure qualité, lignes dans les rues, pistes cyclables nettoyées) Fluidité de la circulation <p>Cohésion sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> Partage des connaissances intergénérationnelles Sensibiliser aux enjeux Favoriser l'intergénérationnel et initiatives d'entraide Avoir un lieu d'échange de services et de matériel entre citoyens Favoriser les fêtes de quartier entre voisins Offrir des lieux sécuritaires pour les fêtes et activités <p>Services communautaires et publics :</p> <ul style="list-style-type: none"> Ressource de soutien avant le 911 pour la sécurité des citoyens Faire connaître les ressources 	<p>Habitation : Loi sur la salubrité des logements.</p> <p>Mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre des incitatifs pour le covoiturage et autres initiatives du genre Revoir et améliorer le transport en commun : augmenter les heures, augmenter les trajets, élargir le réseau, augmenter l'accessibilité Interconnexion avec les villes avoisinantes <p>Urbanisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre des incitatifs pour des maisons bigénérationnelles Règles d'urbanisme renforcées et adaptées <p>Cohésion sociale :</p> <ul style="list-style-type: none"> Capsule d'information sur la différence, exemple en collaboration avec l'ANCRE Cohabitation sociale / table de quartier <p>Services communautaires et publics :</p> <ul style="list-style-type: none"> Mettre l'emphasis sur les priorités identifiées par le milieu communautaire auprès des bonnes personnes Relancer la politique ami des aînés Développer de nouveaux services pour les populations vulnérables : soutenir le milieu, chapeauter les initiatives Plus de prêts d'équipement de toutes sortes x 2 Pour suivre le prêt d'équipement hivernal gratuit ou avec un mini coût abordable, faire attention aux personnes plus vulnérables Augmenter la disponibilité des locaux, plus de locaux disponibles Publiciser davantage le soutien offert par la Ville Augmenter la formation des policiers.

<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir mieux les organismes, faire connaître leurs besoins • Supporter les organismes communautaires : financièrement, prêt d'équipement, services • Communication : caractères trop petits dans le Guide des loisirs, plus de tableaux avec les infos sur ce qui s'en vient dans le mois, radio, journaux locaux, mettre de l'avant les besoins des organismes • Prévention • Programme d'emploi pour pers. immigrantes, pers. en situation d'itinérance • Faciliter la scolarité, faciliter au secondaire, métier d'un jour • Plus de jardins communautaires <p>Liens avec la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus d'ateliers de consultation entre citoyens, élus, organismes • Créer une charte de participation citoyenne • Plus de d'implication et de visibilité des élus • Apporter les changements et les communiquer aux citoyens <p>Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attirer les familles • Saine gestion financière 	<p>Liens avec la municipalité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Être le leader, l'acteur principal • Rôle de catalyseur, soutien de collaboration, logistique, financière, etc. ++ • Facilitateur • Coordonner les concertations, accompagner les organismes x 2 • Reconnaître le rôle des organismes • Travailler en lien avec les citoyens et les organismes • Sentir et écouter <p>Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous faire reconnaître comme grande ville • Se mettre sur la « carte », s'unir pour décrire le besoin de soutien pour répondre aux besoins de notre population • Militer pour plus de soutien • Poursuivre les efforts de diversité dans les communications
--	---

Thème : le sentiment d'appartenance

	Les fiertés, ce qu'on aime	Ce qu'on aime moins
Ateliers citoyens	<p>La tranquillité : ville à la campagne, la tranquillité de certains quartiers, le calme</p> <p>La beauté des lieux La revitalisation : le nouveau pont, aménagement favorable aux piétons et cyclistes La beauté de notre ville, ça fait du bien Les ballons allumés sur le bord de l'eau, la bande du canal</p> <p>La mobilité : la centralité de SJSR, la proximité de Montréal, des USA</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) La diversité de l'offre, commerces originaux, artisans locaux / Les commerces pas chers La gratuité des services La proximité des services Les organismes communautaires, diversifiés, beaucoup de services, camaraderie Service de police, police communautaire et travailleurs sociaux</p> <p>La population Les habitants, leur respect entre eux La diversité nouvelle et l'ouverture La douceur de l'accueil, ville accueillante, ouverte à la diversité La variété de citoyens (aînés, CPE, Maison des jeunes) = tous gagnants La proximité, le voisinage, une petite communauté, on se connaît un peu tous</p> <p>Les loisirs L'improvisation (la CLIC)</p>	<p>La mobilité La passerelle non-accessible Ville dortoir Isolée chez moi, je dois toujours prendre ma voiture, m'empêche d'avoir des contacts spontanés</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) La répartition inégale des commerces de proximité qui créent du liant et nourrissent le sentiment d'appartenance / Le manque de commerces de proximité (Île St Thérèse) Pas de petit cafés, commerces de proximité Accompagnement des citoyens qui veulent s'impliquer car on n'a pas toujours les connaissances</p> <p>La population La langue peut être un obstacle / Les gens des communautés culturelles qui se tiennent beaucoup entre eux Les vieux mal adaptés nuisent au sentiment d'appartenance / Les aînés isolés Les enfants (qui sont le liant) sont tous sur leurs appareils électroniques, ils ne jouent pas dehors Les gens ne se parlent pas / Pas d'enfants alors je participe à moins de choses À l'époque, sentiment qu'il y avait plus de co-voisinage : tout à proximité, impression qu'on était autosuffisants dans notre communauté, quartier... moins grosse ville... J'ai rencontré peu de nouvelles personnes Le manque d'accueil : « quand on arrive, la ville ne nous « accueille » pas, alors que nourrir le sentiment d'appartenance dès l'arrivée serait positif » C'est surtout des jeunes familles</p>

	<p>L'offre de loisirs et culturelle municipale, et celle des différents organismes, peu importe le groupe d'âge</p> <p>Les activités nombreuses et pour tous les âges, la programmation diversifiée, tout le long de l'année ++</p> <p>Le réseau de bibliothèques, les boîtes à livres</p> <p>La culture</p> <p>L'histoire</p> <p>Ville garnison, collège militaire ++</p> <p>Activités culturelles à la cathédrale : cargaison</p> <p>Les aménagements</p> <p>Trinity (aménagement)</p> <p>Les événements, l'animation</p> <p>Les montgolfières ++++</p> <p>Beaucoup de festivals pour tous les âges</p> <p>L'animation du Centre-ville, c'est ce qui fait que la cohabitation va bien et que les gens viennent y vivre (inclusion). Occupation de l'espace public</p> <p>Le foodtruck au parc</p> <p>Les milieux naturels</p> <p>L'accès au Richelieu, voie navigable (bateau, planche à pagaie)</p> <p>La diversité des parcs, le parc des Parulines</p> <p>Par quartier</p> <p>St Eugène : trottibus, inclusivité, transport en commun</p> <p>Normandie : le développement du quartier, proximité des écoles, hôpital, aréna, commerces</p> <p>St Athanase : nouveau parc Bella</p> <p>Iberville : plus résidentiel, accessibilité des commerces, pistes cyclables. Permet de rencontrer les gens. CAB : permet de s'impliquer</p>	<p>Les loisirs</p> <p>Manque de loisirs</p> <p>Pas d'offre de loisirs de proximité</p> <p>Le manque d'accès à certaines informations, programmations</p> <p>L'information ne se rend pas toujours jusqu'à nous</p> <p>Pas d'activité</p> <p>La culture</p> <p>Manque une maison de la culture, manque d'offre culturelle diversifiée (mixité, métissage)</p> <p>Manque d'identité, couleur culturelle, élément rassembleur</p> <p>Les aménagements</p> <p>Manque d'espaces où il fait juste bon se déposer, propices à des usages improvisés (ex : parc jeux d'eau, vie communautaire)</p> <p>Pas de lieux de rassemblement dans St Eugène</p> <p>Avoir des lieux de rencontre multi-âges</p> <p>Le manque d'accessibilité est un obstacle à la participation et donc au sentiment d'appartenance</p> <p>Le manque de lieux pour s'asseoir à l'extérieur de chez soi</p> <p>Les événements, l'animation</p> <p>Au début manque d'événements rassembleurs</p> <p>Demander aux citoyens ce dont ils ont besoin pour se retrouver dans leur quartier, par quartier</p> <p>Les milieux naturels</p> <p>Manque d'espaces naturels, manque flagrant de parcs nature</p> <p>Manque de fleurs dans les espaces verts</p> <p>Augmenter l'accès à la rivière</p> <p>Autres :</p> <p>Bord de l'eau plus invitant, place du quai pourrait être plus animée, capitaliser sur des espaces : plage publique / urbaine</p>
Ateliers camps de jour	<p>Habitation : la maison de mes amies, les condos à côté de l'eau, les belles maisons</p> <p>Mobilité : pistes cyclables, transports en commun, bateaux</p>	<p>Habitation : le manque de maison</p> <p>Mobilité :</p> <p>Les nids de poule (dont St André) x2</p>

<p>Urbanisme Mon quartier, ma rue qui est belle x3 Les hôtels x2 L'horloge Patern</p> <p>Éducation : mon école</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) Le nombre de places dans mon quartier Les commerces / restos (Dollo, Beignes, Tim, Mc Do, Quiznoz, crémeries, pâtisserie, restos, le Tome 2) x13</p> <p>Vie communautaire et sociale Les amis : jouer, les voir, à la récré, se faire des amis... x10 Les voisins qui aident Les gens qui répondent</p> <p>Activités structurées Sports (hockey, volley, soccer) x6 Activités</p> <p>Activités non-structurées Activités extérieures motocross, cache-cache x2, jouer dehors x2, jouer dans la neige, (bonhomme, bataille, pelleter) x7, patiner proche, jouer dans l'eau/ se baigner x2, faire du vélo x3 = x18 Les jeux vidéo, arcades, télé, téléphone x9 Jeux / Piquenique</p> <p>Aménagements et infrastructures de loisirs Les modules dans les parcs, les parcs de jeux x20 Parc City-stade Terrains de sport x6, Patinoire x2, Piscine x2 Parcours de vélo Camping La bibliothèque</p> <p>Gestion des matières résiduelles Mon quartier qui n'est pas pollué</p>	<p>Les autos qui n'arrêtent pas à la lumière rouge x2 Les accidents, Se faire frapper par une auto x2 Les autos Le train</p> <p>Urbanisme Ma ville Toutes les roches Quartier trop petit (pour se promener?)</p> <p>Cohésion sociale Intimidation, violence (être ignoré au parc, se faire pousser, taper, recevoir un ballon sur soi) x10 Les chicanes, les gens qui se bagarrent, sont en colère x2 Les humains Les personnes non accueillantes, celles qui n'écoutent pas, qui critiquent Les livreurs qui ne disent pas allô Les gens qui se droguent devant chez moi / Les itinérants sur la place du marché</p> <p>Éducation : l'école x2</p> <p>Sentiment de sécurité : le bruit x4, les voleurs x4</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) Manque un dépanneur La police</p> <p>Vie communautaire et sociale : Voisin.es x2 / Un joueur de Fortnite / Les chicanes entre frères</p> <p>Activités non-structurées Les jeux dehors (la tag, courir, vélo, patiner, aller dehors, bonhomme de neige) x6 Le hockey x2</p> <p>Aménagements et infrastructures de loisirs : la patinoire</p>
---	--

	<p>Milieus naturels, espaces verts Les arbres, les forêts, les pommiers, la verdure, les champs x6 La rivière x2 Aller dans la forêt, sentir les fleurs x2 Voir les traces de chiens</p>	<p>Gestion des matières résiduelles La pollution, les déchets, les cigarette à terre x19 Les excréments d'animaux (oiseaux, chiens) x5 Le manque de propreté du parc</p> <p>Milieus naturels, espaces verts Les arbres, les sapins x2</p>
Ateliers jeunesse	<p>La beauté des lieux <i>Les beaux paysages pour aller à l'école en marchant</i> Le bord de l'eau, la bande du canal x 3/6</p> <p>La mobilité La disposition des rues Les transports / leur organisation / l'accès aux transports x 2/6 + 1 Les pistes cyclables</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) L'hôpital, les écoles L'ANCRE qui reçoit les immigrants <i>La Maison des Jeunes</i> L'accessibilité aux commerces Les boutiques du Vieux-Saint-Jean x 2/5 <i>J'aime avoir le Tim Hortons près de chez moi / Les restaurants proches</i> <i>Ti-Wick et flocon d'été (cantine?)</i> <i>La pharmacie proche</i> <i>Le Carrefour Laplante</i></p> <p>La population <i>Je m'entends bien avec ma voisine et mon voisin</i> <i>La voisine qui ramasse nos feuilles</i> <i>Les gens sympathiques</i></p> <p>Les loisirs La bibliothèque est extraordinaire (service, rapidité, écoute des propositions de livres, organisation, rend l'accès au livre facile)</p> <p>La culture La base militaire</p>	<p>La beauté des lieux Le vandalisme</p> <p>La mobilité Les nids de poule dans les rues / La qualité des routes et des parcs x 2/6 <i>Les routes brisées (je me suis fait mal) x 2</i> Pas construite pour les piétons : pas assez de trottoirs, manque de pistes cyclables, manque de signalisation pour les piétons/vélos x 2/6 <i>Le manque de pistes cyclables</i> Le mauvais déneigement <i>Les travaux sont trop lents</i> Le transport (1 ligne qui ne se rend pas au REM) : fonctionnement, horaire et tarif trop élevé Le manque de luminosité dans certaines aires x 3/6 <i>Le manque d'éclairage sur la rue à côté de Hubert-Paré</i></p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité) <i>Le manque de magasins (vêtements, Ardène) x 2</i> Le nombre d'élèves dans les écoles / L'état des écoles : la ventilation, pas de climatisation) x 2/6</p> <p>La population L'isolement de l'Île Sainte-Thérèse Présences de personnes en situation d'itinérance un peu partout</p> <p>Les loisirs <i>Manque d'activités autres que le sport</i> L'absence de cinéma avec des films anglophones</p>

	<p>Les aménagements Le Vieux-Saint-Jean : sa décoration, son organisation qui rend le quartier facile à naviguer à pied, le regroupement des commerces et activités, le fait qu'il y ait beaucoup de trottoirs x 2/6 Les piscines estivales gratuites Le complexe sportif est incroyable <i>La patinoire faite par la voisine</i> Les espaces publics</p> <p>Les événements, l'animation Le festival des Montgolfières x 3/6 Les événements dans le centre-ville (la Boum de l'été)</p> <p>Les milieux naturels Les parcs, la quantité de parcs x 3/5 <i>La mini forêt pour faire de la randonnée</i></p>	<p>Les aménagements Le manque d'infrastructures sportives Le manque d'établissements pour faire de l'activité physique Pas assez d'accessibilité aux sports dans les parcs <i>La piscine n'est pas ouverte assez longtemps</i></p> <p>Les milieux naturels Pas assez d'espaces verts qui rajoutent de la vie à la ville et de l'ombre en été Trop de coupes d'arbres</p> <p>Autres : Les déchets dans la rue <i>Les poteaux électriques qui brisent souvent</i></p>
Ateliers auto-animés	<p>FADOQ Vieux St-Jean : accessibilité, transport en commun Île Ste-Thérèse : tranquillité, bord de l'eau Vieux St-Luc / Normandie / St-Gérard : proximité des services L'Acadie : le sentiment d'appartenance, le fait de se connaître et de s'impliquer</p> <p>CFHR Le calme, pas trop de bruit malgré les enfants autour x 2 La sécurité x 2 Services essentiels (santé, alimentation) Le respect de chacun de mes limites et mon espace La présence de mes voisins, leur soutien Beaucoup d'arbres Des parcs, activités de plein air x 2</p>	<p>FADOQ Secteur Vieux St-Jean : problématique de stationnement, sentiment d'insécurité (bâtiment inoccupé qui sert de repère) Île Ste-Thérèse : aucun service à proximité, sentiment d'isolement, peu de lieu de rencontre pour les aînés Vieux St-Luc : Sentiment d'appartenance faible, les gens vivent à l'extérieur du quartier et ils viennent dormir dans leurs maisons (travail à l'extérieur, rythme de vie occupé +++) L'Acadie / Normandie / St-Gérard : rues passantes; vitesse des automobilistes dans le secteur, diminution de la quiétude</p> <p>CFHR Les logements trop chers Le manque d'offre de magasins au détail (vêtements, techno, livres) Le manque d'opportunité de travail pour les immigrants</p>

Les fiertés, ce qu'on aime

Kiosques bibliothèques et animations ambulantes	Organismes
<p>La tranquillité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calme, paisible x 2 / Tranquillité x 3 • Sécuritaire, sentiment de sécurité x 2 • Milieux de vie ruraux x 2 <p>La beauté des lieux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bord de l'eau x 2 / La bande du canal x 2 • Les beaux espaces et paysages naturels de l'Acadie <p>La mobilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bus vers Montréal, super fiable • Pistes cyclables, trottoirs • Peu de trafic • Bien positionné géographiquement <p>L'urbanisme : Rénovation future dans le quartier</p> <p>Les services (communautaires, publics, de proximité)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le marché public x 2 • Le centre-ville et ses commerçants, marché public, restaurants vieux St-Jean x 2 • Proximité de certains services, commerces, resto x 5 / Tout à distance de marche x 3 • Le CÉGEP / École (dont celle des Préverts) x 3 • Camp de jour (magnifique) x 4 • Jardin collectif de L'Acadie • Plein de services offerts • La Maison Point commun ressource en santé mentale 2 points • Centre d'action bénévole, friperie, Maison des jeunes • Station d'épuration <p>La population</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entraide entre voisins, les gens semblent se soucier des voisins x 2 • Amitiés, gentillesse • D'avoir des amis et avoir déménagé ici • Les personnes y habitant, les voisins, la famille • Sentiment d'appartenance 	<p>La beauté des lieux</p> <ul style="list-style-type: none"> • C'est beau, bien entretenu • Les aménagements du Vieux-St Jean valorisé / Iberville (autres secteurs) oubliés • Mise en valeur de la rivière (pourrait être encore plus) <p>La mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proximité de la ville, facile d'accès <p>Les services (communautaires, publics, de proximité)</p> <ul style="list-style-type: none"> • La complémentarité des services • L'autonomie • L'efficacité, la proactivité, la réactivité devant les enjeux, adversité • La créativité (faire beaucoup avec peu) • École spécialisée (Marie-Rivier) • Le Canada Français • Ouverture pour élaborer une politique d'accessibilité universelle <p>La population</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'esprit de communauté • Milieu chaleureux et inclusif • La mobilisation du milieu, population engagée • L'entraide des gens entre eux <p>Les loisirs</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'accessibilité aux loisirs (ex : équipements hivernaux, Accès loisirs) <p>Les aménagements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bande du canal (activité, course)

Les loisirs

- 3 belles grosses biblio x 4 1 point
- Activités accessibles (et gratuites) x 4
- Beaucoup d'activités offertes (terrain de baseball, aréna) x 2
- Activités et loisirs offerts aux enfants

La culture

- Activités culturelles gratuites 1 point
- Le collège militaire
- Le Théâtre de Grand-Pré et les activités culturelles.
- Ciné-répertoire, Cégep, jeudi show, spectacles au Théâtre des Deux-Rives.
- Le volet culturel en bonne santé. St-Jean pourrait être reconnue comme une ville culturelle.
- Théâtre des Deux-Rives
- Le nom des rues qui rappellent notre histoire

Les aménagements

- Parc et modules de jeu
- Glissades d'eau aux piscines publiques
- Nouvelles infrastructures de soccer
- Terrain de pétanque intérieur
- Pas dur à entretenir

Les événements, l'animation

- Avoir des activités durant l'année comme le festival des montgolfières, les montgolfières
- Fêtes de voisinage
- Les divertissements x 2
- Festivités dans le centre-ville suffisantes
- Événements variés

Les milieux naturels

- Plein de beaux parcs (dont le parc des Parulines) x 12
- La rivière, accès à l'eau, proximité x 7
- Nature, boisés (plein air) x 4 / Facile de se promener

L'économie

- Les entreprises locales
- Travail

Les événements, l'animation

- Le festival des montgolfières
- Les grands événements

Les milieux naturels : Milieux verts, rivière

La collaboration

- La capacité du milieu à se concerter, la collaboration des organismes
- La communication positive avec la Ville +
- Police communautaire disponible
- Les liens avec les OBNL
- Ville impliquée dans les comités et concertations
- SCDSL : gratuité, visibilité, concertation, support pour les enjeux sociaux plus grand que la mission

NOTE : ce qu'on n'aime moins :

- La barrière anthropique : passerelle / mobilité
- Le manque d'offre de salle pour les événements
- Le manque de reconnaissance des organismes

	Le sentiment d'appartenance	Ce que SJSR a que les autres villes n'ont pas
Ateliers citoyens	<p>De façon générale : Oui : 7 Non : 3</p> <ul style="list-style-type: none"> Toutes la facettes de ma vie sont ici : ma famille, mon emploi, mon cercle d'amis C'est chez moi ici Développé au fil du temps, jamais développé auparavant Du fait de m'impliquer Moins à mon quartier, plus à SJSR Par les enfants (CPE du quartier, école de quartier, activités gratuites et familiale du guide de loisirs) Plutôt à mon milieu de travail L'organisation d'événement entre voisins (BBQ, journée des voisins) Proximité des halles (NDA) = faire les choses à pied (épicerie, pharmacie) Quartier développé en proximité (St Eugène), piste cyclable, magasins, services... Pistes cyclables, centre de frisbee La quiétude du quartier, calme et sécuritaire (Iberville) Espaces verts (St Luc), stades, Imagym... <p>À la ville : Oui : 7 Non : 4</p> <ul style="list-style-type: none"> J'aime la ville mais je connais les rues, les lieux, où aller avec les enfants ++ Ma ville de naissance / Pour ma famille ++ Belle diversité d'âges, beaucoup d'enfants J'apprécie la vitalité, le bon niveau de vie des gens Propreté de la ville Sécuritaire, à l'aise de se promener, peu d'actes criminels Trinity / Bande du canal Maraichers, offre de restos Activités et loisirs offerts, bibliothèque, organismes ++ Beaucoup d'événements qui permettent de se rassembler (été) Le festival des Montgolfières 	<p>Une histoire, un patrimoine, des vieux quartiers ++</p> <p>Les grands événements :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le festival des montgolfières (et leur magie) ++++ Mon vieux St Jean la nuit (pourrait durer toute la nuit) ++++ Festival Sève +++ La nuit des sans-abris Les feux d'artifice (2) Course Série du Canal <p>Base militaire et collège militaire – services sportifs ++</p> <p>CEGEP St Jean</p> <p>Le nouveau pont Gouin</p> <p>Le Vieux St Jean (cinéma, bâtiments) ++</p> <p>De l'espace ++</p> <p>Notre rivière, bnnde du canal, les écluses (effet de vacances, bord de l'eau) ++++</p> <p>Proximité des frontières</p> <p>De nombreuses infrastructures de loisirs, sportives (piscines, aréna, terrains de sport, intérieurs et extérieurs, kayak à l'OTJ, BMX, buttes à glisser, la route verte, frisbee golf</p> <p>L'offre d'activités culturelles SPEC, CÉGEP</p> <p>Il y a de tout dans la ville</p> <p>Le dynamisme du Centre-ville</p> <p>Place publique</p> <p>Transport en commun</p> <p>La piste cyclable</p> <p>Le sentier le long du Richelieu</p> <p>La CLIC</p> <p>Des organismes (Assisto), les organismes qui viennent en aide et redistribuent la richesse (sports, familles, alimentaires)</p> <p>Centre des aînés</p> <p>La stratégie en développement durable</p> <p>Les restaurants, les restos à déjeuner</p>

	<p>Au quartier : Oui : 13 Non : 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • Souvenirs reliés au quartier d'enfance + fort versus le quartier habité • En construction avec les interactions avec les autres et à travers d'autres expériences (bénévolat) • Les habitudes • Les déplacements actifs qui permettent de créer des liens • Les initiatives citoyennes dans certains quartiers / Participer aux loisirs : patinoires, autres parcs • La tolérance du vivre-ensemble • Je m'y sens bien, je connais mes voisins, les rues, sentiment de fierté • Connaître et côtoyer d'autres gens, apporte du bonheur • Entourage, la langue, les parcs, l'échange pour un nouvel arrivant • Les discussions fréquentes avec les voisins dans le respect • La diversité du voisinage, l'intégration des nouveaux arrivants • Grâce aux relations et aux liens qu'on crée • Les gens viennent de partout donc impression qu'ils sont plus ouverts • Parce qu'il était possible de participer à son développement dès le début • Les organismes qui incluent les nouvelles personnes (Centre des femmes, jardins communautaires, conférences, cuisine, atelier de création • Activité photo du 350ème • St Luc : Fluidité entre les générations, entraide • Les halles : lieu convivial • Services de proximité et marchés • Piscine extérieure • Le CEGEP, le terrain, la salle de spectacle, les églises • La proximité des services et infrastructures (parcs) • Parcs (exerceurs au parc Yvan-Roy, parcs proches de chez nous, buttes pour glisser) 	<p>Les entreprises locales Notre bonne mairesse Le journal local Canada Français</p> <p>Note : Ateliers auto-animés CFHR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proximité des services • Une école très proche • Beaucoup de parcs
--	---	--

Organismes	<p>Oui : 23 Non : 4 Complicé : 1</p> <p>Quand on est d'ici / créé ici</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originaire d'ici, enfants nés ici • Habite ici de longue date, souvenirs • Habitudes du milieu, point de repères • Ça se bâtit avec le temps • Surtout à notre secteur • Organisme né à SJSR • Organisme créé par le milieu d'ici • Ancré dans le Centre-ville + mission spécifique <p>Avoir un réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réseau familial et amical • Sentiment d'appartenance au travail, aux collègues • Réseau professionnel de longue date <p>La population</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'implication de la population (ex : UTA) • Le tissu social (résilience, mobilisation, générosité) <p>Le milieu comme tel et ce qu'il offre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pôle régional pour les services et les commerces • Nom de la ville se retrouve dans le nom de l'organisme • L'appui de la Ville pour les projets communautaires (dont les locaux) + • Les services municipaux • L'organisation communautaire • Développement de communauté nourricière <p>Les milieux naturels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moins de déboisement, espaces verts <p>La collaboration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esprit de collaboration entre les organismes, volonté • Mise en action rapide • Lien de collaboration avec la Ville • Organisme actif dans cette communauté (table de concertation aussi) 	<p>La tranquillité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grande ville avec un esprit de « village » + <p>La mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Près des grands centres sans en être contaminé • Stationnements gratuits et/ou incitatifs • Service de transport collectif • Pistes cyclables <p>L'urbanisme :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grande ville avec un secteur agricole important • Centre-ville avec un potentiel à développer encore <p>Les services (communautaires, publics, de proximité)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ville autonome : tous les services • Beaucoup d'organismes + • Projet de service de police / équipe communautaire • Écoles francophones et anglophones, école spécialisée • Gros journal local, poste de radio, poste de télé • Un CÉGEP • Ville garnison – collège militaire • Accessibilité – initiative présente • Quand on se compare on trouve qu'on a tout <p>La population</p> <ul style="list-style-type: none"> • Population qui permet d'avoir une masse critique • Population soudée • Clientèle • La population se sent concernée <p>La culture : Ville historique, architecture</p> <p>Les aménagements</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stade du CÉGEP, stade de baseball • Plusieurs infrastructures sportives et culturelles • Piscine gratuite l'été, jeux d'eau, accessible • Bande du canal <p>Les événements, l'animation</p>
-------------------	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Les liens entre les OBNL (partenariats, complémentarité) <p>ENJEUX</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque d'intimité quand tu es intervenante et que tu croises tes usagers dans ta vie privée, manque de confidentialité, anonymité) + • Difficulté à faire une coupure entre vie pro et vie perso / petit milieu • Enjeux des associations de quartier qui ont disparu... ça pourrait faciliter le sentiment d'appartenance • Gestion administrative difficile – voir nouvelle vision des loisirs de quartier • Difficile de faire la transition lors de la fusion : les gens ont un sentiment d'appartenance plus fort au quartier <p>NON :</p> <ul style="list-style-type: none"> • N'habite pas SJSR • Ça dépend des quartiers (ex : St Lucien : pas de parc animé, pas de vie de quartier, pas de loisirs) • Base militaire, barbelés • Secteurs défavorisés • Barrière de langue complexifie les choses • Complexe en cas de nombreux déménagements, il faut tout reconstruire, on n'a pas de souvenirs • Loin pour aller dans les lieux/ villes où il y a plus d'activités multiculturelles • Pas de présence physique de l'organisme sur le territoire • Peu de liens entre l'organisme et les autres acteurs du territoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Festival des Montgolfières ++ • Nombreux spectacles et événements ++ <p>La collaboration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concertation des OBNL au centre-ville • Contact des organismes avec la Ville : communication simple et fluide, ouverture, écoute • La communauté d'affaires qui donne beaucoup et s'entraide (mais pas à toutes les causes) • Belle solidarité et variété au niveau communautaire, mobilisés <p>Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fédération de lutte • Programme de soutien financier et autres services de la Ville aux organismes
--	---	---

Thème : l'implication

Implication des gens et dans quoi	
Ateliers citoyens : 44 personnes sont impliquées (100% des personnes présentes)	Organismes
<p>Donner du temps à ses proches : Aidante naturelle</p> <p>S'impliquer auprès de ses voisins</p> <ul style="list-style-type: none"> Aider les voisins, gardiennage, surveiller les maisons des voisins Dans sa résidence Jaser et partager sa bonne humeur ++ St Luc : beaucoup d'entraide (ex : aléas climatiques, on s'aide en cas d'incidents) <p>Soutenir des personnes dans le besoin</p> <ul style="list-style-type: none"> Dons de nourriture, de vêtements Marche dans la rue avec des personnes dans le besoin dans mon quartier <p>Donner de l'argent à des causes : Fondation santé, Carrefour Dignité, Fondation de l'hôpital SJSR, pour la paroisse +++</p> <p>Participer à des campagnes de financement, levées de fonds</p> <p>Être bénévole dans un organisme, une association</p> <ul style="list-style-type: none"> Camp de jour de la Ville Animation d'événements, activités (fête de quartier de la MDJ, bingo communautaire), dans des activités sportives Association de quartier : reprise en charge Création de la MDJ de St Luc Projet dans les RPA : on se parle, on s'entraide, croque livre Dans des organismes, associations sportives, fédérations, église, incroyables comestibles, jardins communautaires, centre d'aînés Diriger les citoyens vers les organismes, parrainage civique <p>S'impliquer au CPE ou à l'école de ses enfants : Aide à l'école</p> <p>Participer à des consultations citoyennes / activités participatives de la Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> Dans des consultations publiques ++ Participer politiquement, la politique municipale, conseil de ville S'impliquer dans les élections Comme conseillère municipale <p>Participer à un comité citoyen : Comité environnement et développement durable de SJSR</p>	<p><i>14 fois entre 0 et 20 personnes impliquées</i> <i>8 fois 40 personnes et plus impliquées</i></p> <p>Donner du temps à ses proches</p> <p>S'impliquer auprès de mes voisins</p> <p>Donner de l'argent à des causes +++</p> <p>À des levées de fonds (Bingo)</p> <p>Être bénévole dans un organisme, une association</p> <ul style="list-style-type: none"> Équipes sportives Transport ++ Jardin communautaire Activités qui touchent la faim, les enfants Dans les enjeux, des causes qui les touchent personnellement Les enfants, le sport Offrir des activités Au CAB <p>S'impliquer au CPE ou à l'école de ses enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> En éducation, écoles, garderies, CPE Organisation Participative des Parents (OPP) <p>Participer à un comité de parents, un CE</p> <p>Participer à un CA de divers organismes ++</p> <p>Autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> Événements +++ Marches et activités revendicatrices En écologie Activités à faible coût De façon spontanée versus fixe et récurrente, engagement à court terme Parfois uniquement en ligne Dans le milieu de vie (ex : travail de rue)

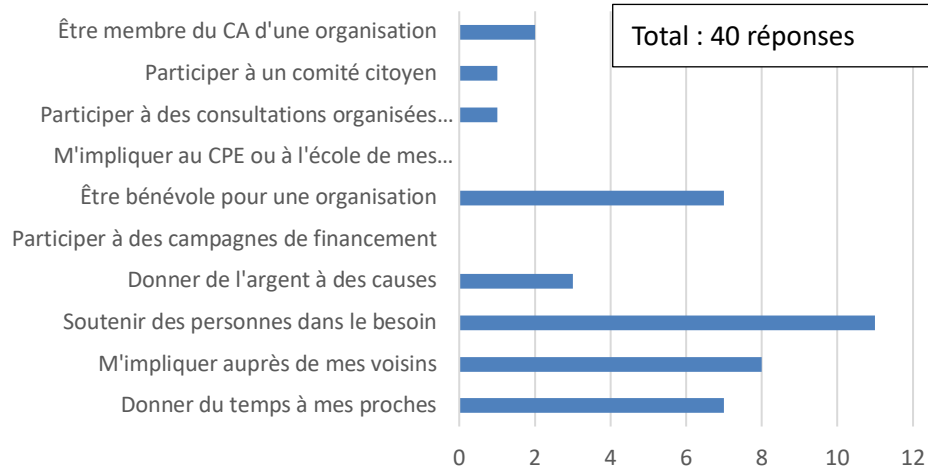
Autres :

- Enfants et animaux font le liant
- L'implication change au fil des passages de la vie
- Gestes citoyens d'environnement : recyclage, compostage, ramasser les déchets dans la rue
- Participer à des activités locales, participation à des festivals, à des événements, aux fêtes interculturelles
- Activités intergénérationnelles

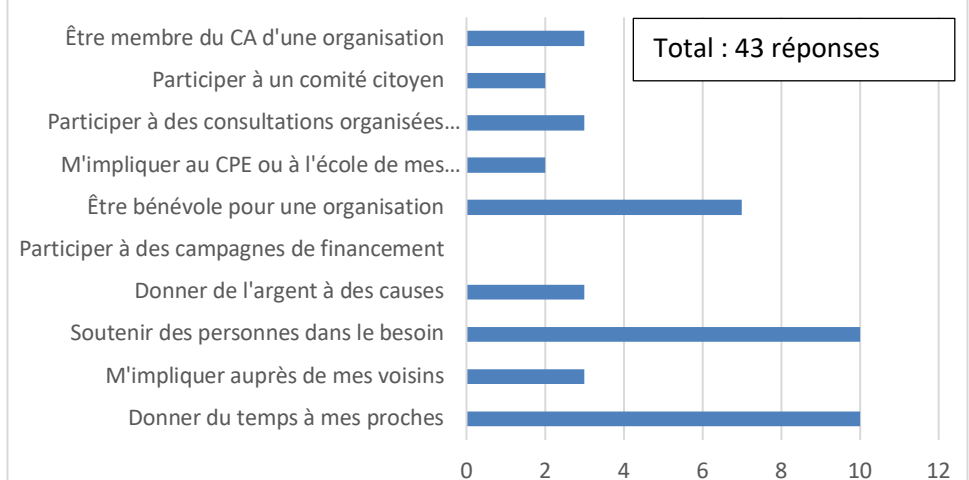
Implication des gens et dans quoi

Kiosques bibliothèques et animations ambulantes

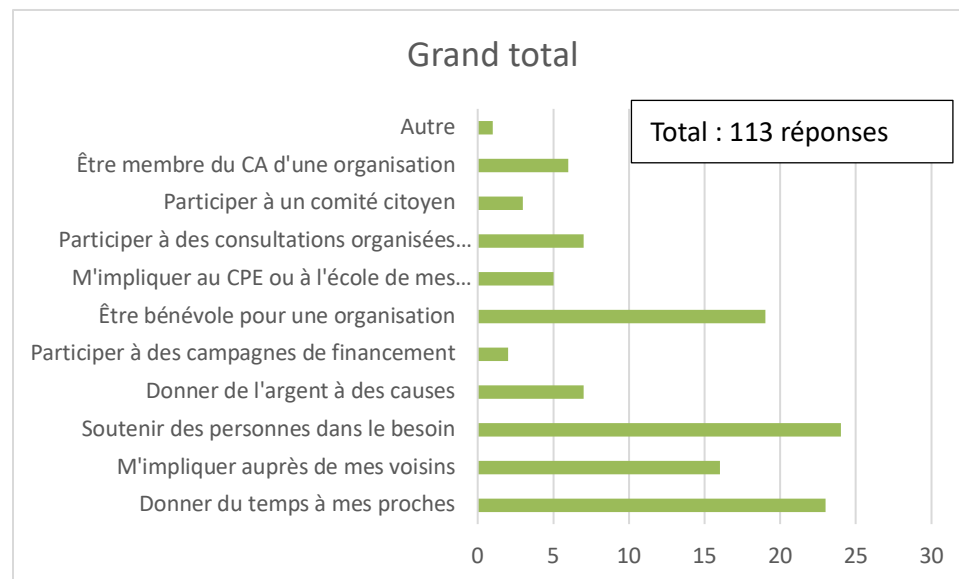
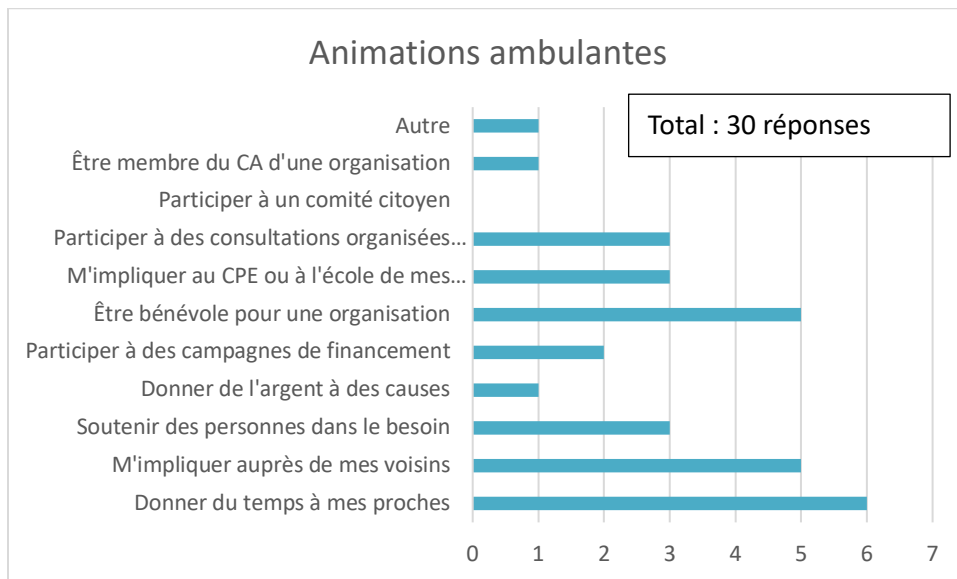
Bibliothèque St Luc



Bibliothèque A.-Berger



Animations ambulantes : 13 personnes s'impliquent, 22 personnes ne s'impliquent pas et 26 n'ont pas répondu



Motifs pour lesquels on s'implique

Ateliers citoyens

Socialisation

- Ça me fait du bien autant qu'aux personnes que j'aide ++
- Bon pour ma santé globale, mentale, me donne de l'énergie ++
- Aller chercher une dose de positif
- Sentiment d'appartenance, me fait me sentir partie prenante, créer des liens +++++
- Favoriser les échanges, l'écoute
- Apporte un filet de sécurité, rassurant, me rapproche de ma communauté
- Parce que j'aime les gens
- Briser l'isolement +++
- Favoriser l'intégration, en respect des cultures

Organismes

Socialisation

- Pour avoir des échanges avec des personnes similaires
- Sentiment d'appartenance à l'organisme, à leur communauté
- Pour s'occuper, sortir de l'isolement ++
- Faire des rencontres (santé mentale aussi)
- Effet d'entraînement : aller avec un.e ami.e par ex.
- Passer du temps avec des enfants
- Pour le plaisir (ludique)
- Pour s'intégrer (nouveaux arrivants)

Civisme

- Par obligation, pour faire vivre un organisme
- Pour donner l'exemple ++

<p>Civisme</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour donner envie à mes enfants, petits-enfants, modèle • Donner du sens à ma vie, gratitude, valorisation, ça nous tient à cœur • Donner au suivant ++, se sentir utile, aider les autres +++ • Travailler, s'impliquer pour une cause • Partage de valeurs • Avenir, voir changer les choses, les façons de faire, rendre le monde meilleur, réduire la misère • Pour contribuer au tissu social (à améliorer) • Humanité ++ • On a reçu un appel (église) <p>Enrichissement cognitif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître des nouveaux enjeux / défis (avec le CEDD par ex.) • Partager ma connaissance du milieu, partager mon expertise ++ • Apprendre des autres <p>Intérêt personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Occasion de connaître son nouveau milieu de vie, sa communauté • Passer le temps, j'ai le temps, m'occuper ++ • Ça me garde jeune, rester active, avoir quelque chose qui nous stimule ++ • Me ressourcer • Permet de m'intégrer • Pour l'intergénérationnel • Ouvrir mes horizons • La reconnaissance de l'implication 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour la pérennité du bénévolat • Donner du temps ++, se sentir utile, entraide ++ • Donner au suivant (privilegiés ou personnes qui ont reçu) +++ • Faire une différence, contribuer au changement, améliorer la vie des autres ++++ • Croit en la cause • Valorisation • Partage de valeurs • Charité <p>Enrichissement cognitif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans ce qu'ils aiment, pour relever de nouveaux défis • Faire profiter de son expertise, transfert de connaissance • Rester actif • Pour développer leurs compétences <p>Intérêt personnel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avantages, incitatifs ++ • Culture autochtone, variété • Dans quelque chose qui est proche de leur réalité ++ • Touché par la mission • Par intérêt personnel, par vécu d'une situation (ex : enfant TSA) • Se mettre en action • Inscrit dans un programme
---	--

Ce dans quoi on voudrait s'impliquer

Ateliers citoyens	Kiosques bibliothèques et animations ambulantes
<p>Soutenir des personnes (proches, voisins, personnes dans le besoin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider les personnes défavorisées • Redonner à des gens qui m'ont donné par le passé <p>Être bénévole dans un organisme, une association</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans des organismes qui prennent soin des plus vulnérables (défis financiers, grands besoins) • Les événements • Démocratiser la CLIC, conserver la culture de l'impro <p>Participer à des consultations citoyennes / activités participatives de la Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> • Urbanisme comme experte de vécu, partage de l'expertise citoyenne • Être le porte-parole de ma communauté ++ • Participer à des activités favorisant le droit de parole à l'intérieur de la communauté (ex : Paroles d'exclu.es à Montréal) • Déplacement actif : m'impliquer en donnant mon avis • Parcs : permettre aux gens de s'impliquer dans l'aménagement des espaces communs de leur quartier • Participation à des activités citoyennes (loisirs, activités, jeunes) • En politique municipale <p>Par centre d'intérêt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux communautés ethnoculturelles • Métissage entre les milieux scolaires et les CHSLD • Modifier la réglementation ensemble (zonage, conservation, zones vertes...), circulation plus fluide • En environnement : zones vertes, augmenter les boisés et les protéger, plus de diversité dans les espaces publics (arbres fruitiers, fleurs dans les terre-plein), faire du verdissement avec les enfants, participer au virage vert (pour tous) x 6 • Aide alimentaire ++ • Aider les enfants et les femmes • Relevailles chez les jeunes parents 	<p>Soutenir des personnes (proches, voisins, personnes dans le besoin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aider un voisin <p>Être bénévole dans un organisme, une association</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaître, avoir plus d'infos sur les activités communautaires <p>Participer à des consultations citoyennes / activités participatives de la Ville</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité consultatif urbanisme <p>Par centre d'intérêt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer une petite biblio (croque livres) pour notre quartier 1 collant • M'impliquer dans des activités citoyennes en lien avec l'agriculture (communauté nourricière) • Jardiner pour mon quartier • Jardins communautaires • M'impliquer pour une cause qui me tient à cœur lorsque j'aurai du temps libre, jeunesse, sécurité alimentaire, bien-être des aînés • Plus d'événements et de festivals dans le quartier

- Lecture aux enfants
- Auprès des aînés (j'avance en âge, je me rapproche d'autres besoins que j'aimerais changer par l'implication) ++
- Isolement des aînés, santé des aînés
- La cuisine
- Dans un jardin communautaire ou collectif, jardinage plus près de chez moi
- J'aimerais que mon propriétaire nous permette d'utiliser le terrain pour jardiner

Les obstacles à l'implication

Ateliers citoyens

La situation de la personne qui veut s'impliquer

- Le manque de temps (jeunes familles, travail, pauvreté, monoparentalité...) ++++
- Petites implications sans contraintes sur le long terme
- Conjuguer vie personnelle, vie professionnelle et bénévolat
- Victime d'âgisme
- Gêner d'aller vers les ressources
- Il faut d'abord se sentir intégré, connaître les ressources, les endroits où on peut s'impliquer
- La difficulté de créer des liens (je ne peux pas marcher dans mon quartier)

Le manque d'accès

- La barrière de la langue
- Enjeu de transport adapté, mobilité active inaccessible d'un quartier à l'autre
- La distance, le transport en commun
- Le manque de fêtes et activités dans tous les quartiers (grande différence d'un quartier à l'autre)
- La complexité de s'engager (information, accessibilité)
- Pas assez d'interface avec les autres communautés (communications)
- Le manque d'information, circule mal, les gens ne savent pas où aller +++
- Ne pas savoir où diriger mes préoccupations, besoins (comité citoyen?)
- Méconnaissance des organismes, services

Organismes

La situation de la personne qui veut s'impliquer

- Les contraintes familiales (travail / école, travail / famille) ++
- Contrainte d'horaires, la vie va vite, tout le monde est en emploi
- Casier judiciaire
- Expérience mitigée
- Isolement, timidité

La clientèle concernée

- Grande vulnérabilité de la clientèle (enfants)
- Les préjugés envers la clientèle (ados, aînés)
- Les préjugés au sein même de l'organisme
- La mission de l'organisme ou la clientèle qui ne permet pas ou ne rejoint pas

Le manque d'accès

- Manque de transport, transport adapté
- L'accessibilité pour personnes à mobilité réduite
- La barrière de la langue
- Méconnaissance de l'organisme et des services offerts, mal perçu ++
- Manque de communication / visibilité

L'organisation et l'ouverture des organismes, de la Ville

- L'accueil des gens qui sont déjà là, leur manque d'ouverture (il faut avoir doublement confiance en soi)
- Certaines personnes veulent garder le contrôle
- Ça prend des liants, une étincelle
- Les relations intergénérationnelles peuvent complexifier l'implication
- Dynamique du milieu
- On connaît mal les besoins
- Difficulté de trouver une ressource à laquelle je m'identifie
- Parfois, les endroits où on peut s'impliquer ne nous rappellent pas
- Les organismes n'ont pas le temps de s'occuper des bénévoles, enjeux d'accueil et encadrement
- Manque d'appartenance au quartier
- Manque d'ouverture pendant les séances du Conseil, barrière entre les citoyens et certains élus

La culture

- Pour les personnes immigrantes, on ne valorise pas l'implication au-delà du travail
- Les voisins habitent ici depuis longtemps, ça crée un décalage

L'organisation des organismes

- Les besoins de l'organisme non et/ou mal définis
- Défi de mise en relation entre les organismes et les bénévoles
- Défi de liens entre les intérêts des gens et les besoins des organismes
- Le manque de ressources pour solliciter, former, intégrer, encadrer des bénévoles ++
- La désorganisation de l'organisme, le manque de suivi des organismes
- Les heures proposées pour faire du bénévolat

La culture : les valeurs, mœurs, coutumes

La motivation

- Manque de reconnaissance
- Méconnaissance des retombées des actions faites par des bénévoles
- Attrait du travail rémunéré pour les jeunes
- Manque de relève
- Pas toujours les bonnes raisons (pour bien paraître, mettre sur son CV)

CFHR : Pour un bon vivre-ensemble, je ... :

- Crée une communauté
- Reste disponible pour les besoins d'autrui
- Ne mets pas la musique trop forte
- Respecte l'espace de tout le monde

Thème : la vie de voisinage, de quartier

Le nombre de personnes connues dans le voisinage et ce qui fait qu'on les connaît

Ateliers citoyens

Nos activités

- Covoiturage pour aller au Centre des femmes
- Les parcs +++

La composition de notre ménage / famille

- École de quartier, par les enfants +++
- La présence des enfants (piscine, patinoire, soccer), les enfants du quartier viennent dans notre piscine ++
- Du fait des chiens, en se promenant dans le quartier, discussions

Notre lieu de vie, l'organisation du quartier

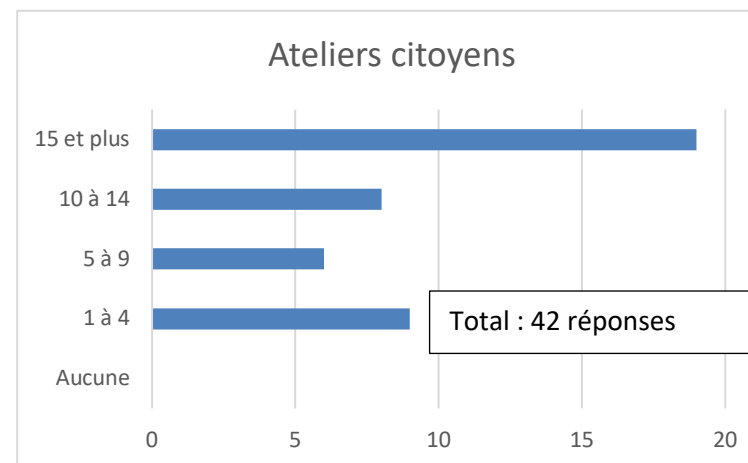
- Amis dans le duplex, se croiser dans l'édifice
- La proximité des terrains
- Le facteur
- Longévité dans le quartier

Nos intérêts, besoins

- En fonction de leurs besoins, offrir des services ++
- Entraide, échanges de services, d'outils (pelleter l'entrée, courses, colis) +++
- Surveillance
- Échange sur des perspectives (ex : entretien de la pelouse en avant)
- Échange de nourriture : don de fruits, légumes, desserts
- Utiliser leurs services professionnels (coiffure, masso)
- Spotted et ventes de garage en ligne ou en personne
- Élections municipales
- Convivialité entre voisins, l'entregent

Du fait de certaines événements

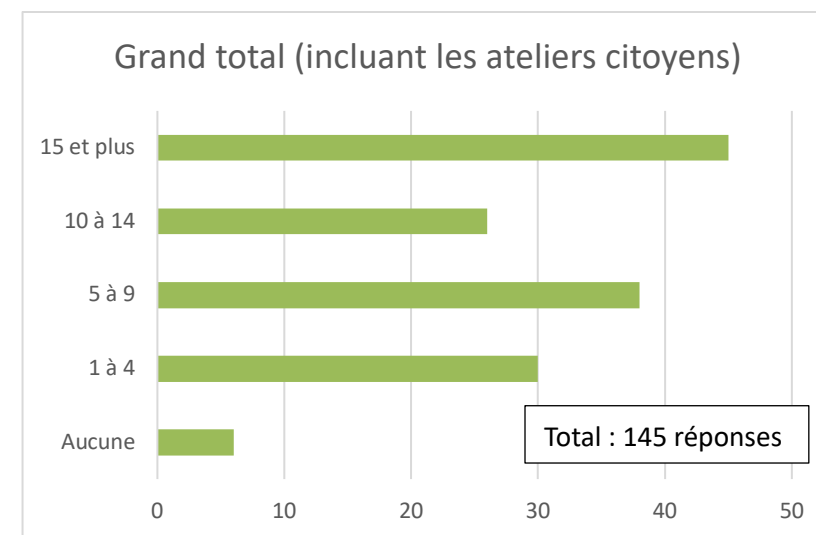
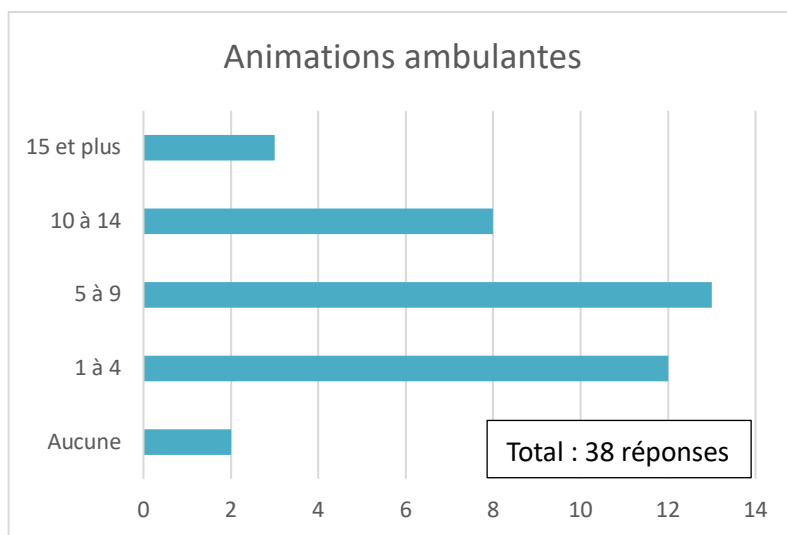
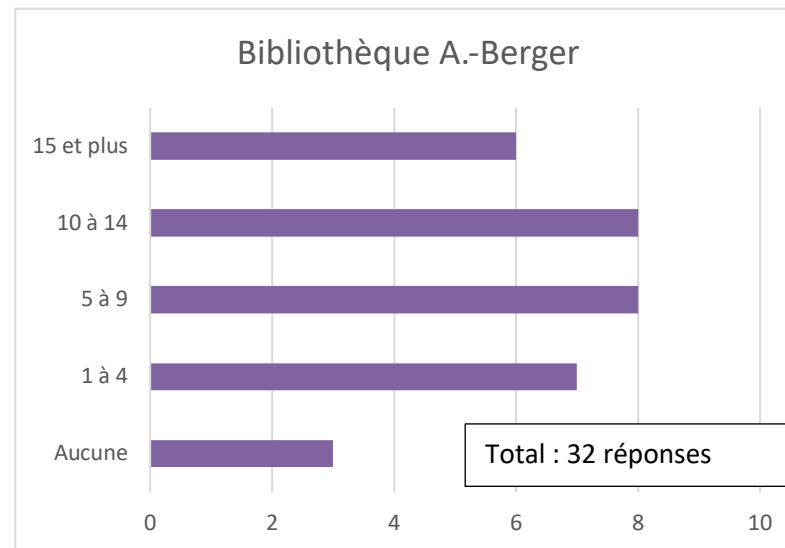
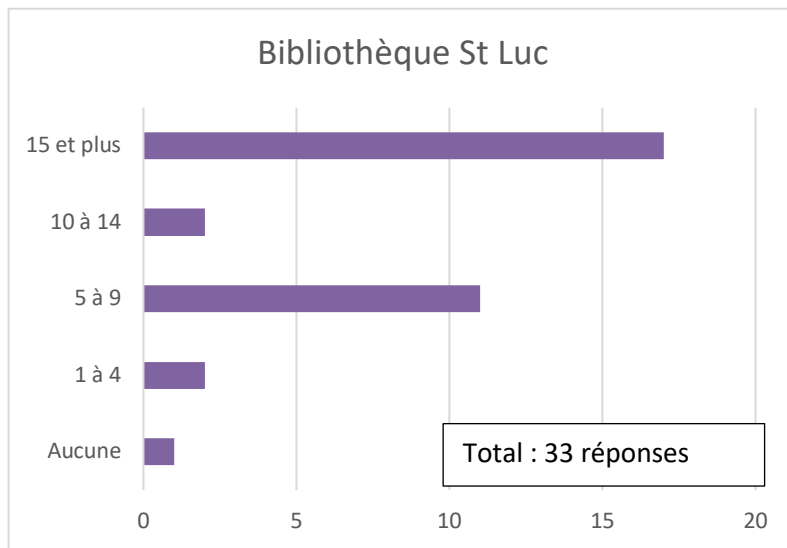
- Événements (feu, forte pluies, déménagement)
- Lors d'activité de loisirs, dont Loisirs St Gérard, pétanque ++
- Fêtes de quartier
- Soupers entre voisins à l'arrivée de nouveaux voisins, présentation lors de l'arrivée de nouveaux voisins
- Se présenter, simplement approcher les gens, dire bonjour ++, prendre des nouvelles



Problèmes :

- Les communications et informations ne sont pas toujours faciles à trouver
- Rue trop passante, absence de trottoirs comme liant social
- Difficile de créer de nouvelles habitudes
- Je connais des gens mais ce ne sont pas des liens positifs, peu d'entraide, question de personnalité. Plus de facilité avec les plus vieux

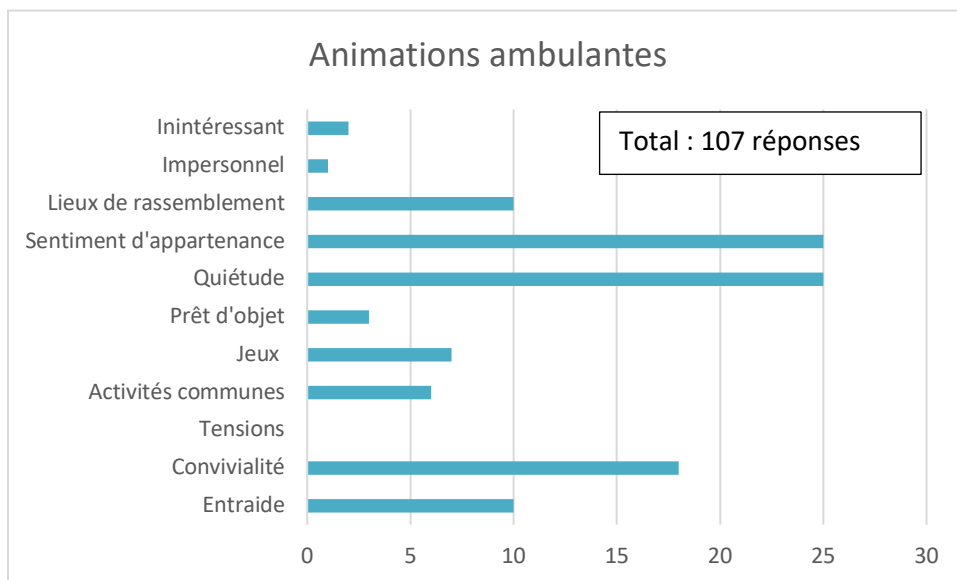
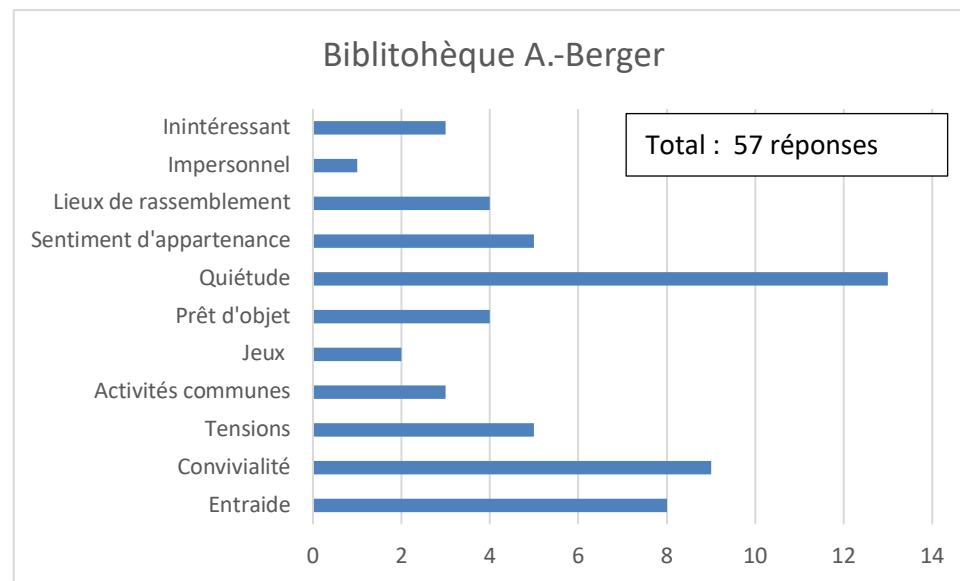
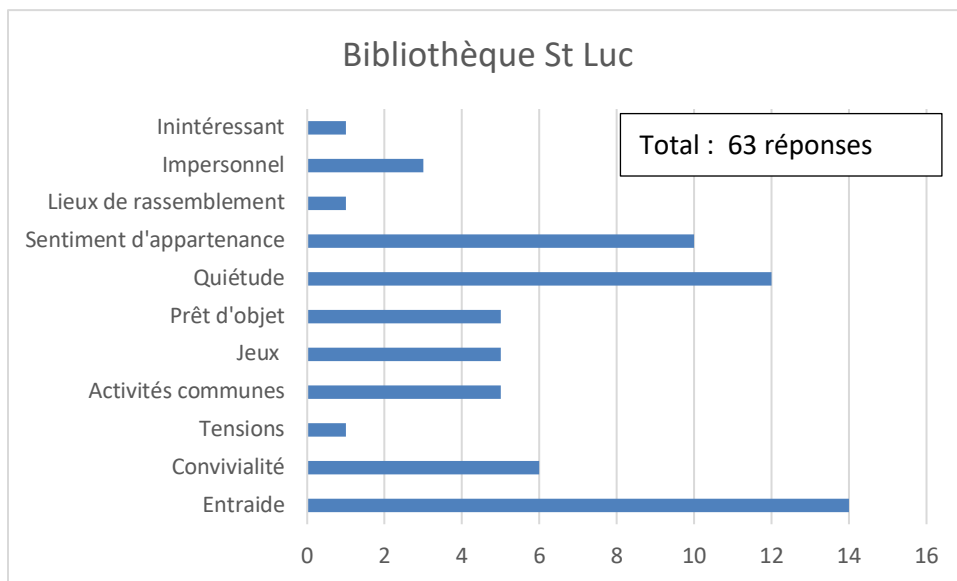
**Kiosques
bibliothèques
et animations
ambulantes**



	Entraide dans les quartiers	Rituels de rassemblement dans le voisinage
Ateliers citoyens	<p>Oui : 18 Non : 3</p> <p>Lecture</p> <p>Déneiger dont chez les voisins âgés ++</p> <p>Aller porter le bac de recyclage, les poubelles ++</p> <p>Aller chercher le panier de légumes</p> <p>Échange de services, entraide +++</p> <p>Entraide avec les voisins nouveaux arrivants (ex : échange de repas)</p> <p>Entraide surprise sans attendre qu'on nous demande</p> <p>Porter assistance à une personne blessée</p> <p>Échange de semences, semis, légumes, fleurs</p> <p>Échange d'outils ++</p> <p>Dépannage</p> <p>Service de changement de pneus mobile</p> <p>Soin aux animaux, gardiennage, promener le chien ++</p> <p>Œufs – poules</p> <p>Partage de légumes du potager, échange de nourriture ++</p> <p>Partage de lieux – inviter dans notre piscine, surtout lors des vagues de chaleur ++</p> <p>S'occuper des enfants</p> <p>Surveillance du quartier ++</p> <p>Surveillance des maisons, poste et journaux ++</p> <p>On s'informe quand on part</p> <p>Protéger les colis des voisins</p> <p>Un œil les uns sur les autres</p> <p>Co-voiturage</p> <p>Partage d'expertise</p> <p>Aider à faire des CV dans ma communauté culturelle (fracture numérique)</p> <p>On s'organise pour que les enfants puissent jouer dans la rue (stationnement très proche pour rétrécir la rue)</p> <p>Prendre soin de la sécurité des enfants</p> <p>Groupe FB dont St Eugène / Gang de l'Île ++</p>	<p>Oui : 3 Non : 12</p> <p>Fêtes dans le parc, visiter les parcs, jeux d'eau +++</p> <p>Dans la rue : BBQ, épluchettes ++</p> <p>Fête des voisins autoorganisée</p> <p>Peu importe l'évènement dans le parc, les gens sortent (zumba)</p> <p>Centre de plein air Ronald Beauregard (OTJ) : plusieurs fêtes de communauté</p> <p>Trottibus</p> <p>Croque-livres</p> <p>Montgolfières : rassemblements</p> <p>Iberneige (Milles-Roches)</p> <p>Lecture du conte de Noël une page à chaque porte (Les Préverts)</p> <p>Vendredis voisins (12 voisins), surtout l'été autour du foyer (Gang de l'Île)</p> <p>Mercredis 4 à 6 dans le garage commun à nos 3 immeubles – permet de faire toutes sortes de rencontres et ouvrir nos horizons vers de nouvelles activités (ex : pickleball)</p> <p>Repas de voisinage</p> <p>Pandémie : apéro dans nos cours, dehors</p> <p>Événements ponctuels, non organisés, spontanés</p> <p>Vente de garage</p> <p>MDJ St Luc : blé d'inde</p> <p>Jardin en façade</p> <p>Église, soirée prière chaque samedi : discussions, chants. Tous sont invités à venir</p> <p>Halte St Joseph pour la communauté vulnérable</p> <p>Partage de coûts (ex : spécialistes exterminateurs)</p> <p>Loisirs St Gérard : faire reconnaître l'apport de l'implication citoyenne</p> <p>FACILITANTS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activités de proximité, pas seulement dans le Vieux St Jean - Aide de la Ville pour les activités (comme les organismes) ++ - Trouver des prétextes - Fermer les rues - Respecter le « voisin »

	<p>Formation de pairs aidants « éclaireurs » pour prendre soin Liens avec les voisins : ils viennent si inondations ou risques Accueil des nouveaux arrivants Références entre voisins Mobiliser son voisinage Apprendre à se connaître Petits gestes pour créer une belle ambiance</p> <p>OBSTACLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Culture d'entraide non partagée - J'essaie mais les gens ne veulent pas vraiment (ex : je leur propose des tomates mais personne n'en prend) - Individualisme - Tolérance à l'égard des chiens en bordure des terrains privés, surtout dans le Vieux St Jean - Dynamique différente d'un secteur à l'autre dans un même quartier 	<ul style="list-style-type: none"> - Initiative de la ville pour la fête des voisins, qu'elle aille directement dans les quartiers et prenne en charge pour que les gens développent le goût - Faire appel à des organismes pour des bénévoles - Être liants : ça peut être spontané ou tout naturel, ou quelqu'un qui voit cette force en nous, il faut aller les chercher un par un <p>OBSTACLES :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Défis des nouvelles technologies pour rejoindre les aînés (ex : FB) - Créer des occasions de rencontres en allant vers... - Il manque l'étincelle - Prend des gens qui portent les initiatives - Il faut quelqu'un qui initie, débute, organise une fête, c'est pour ça qu'il n'y en a pas (Normandie, St Athanase, St Eugène, Chabanel) - CHSLD dans un quartier, ne sort pas « dehors », aller vers (coupures \$) - Défi de créer des liens entre nous - Ça s'est perdu avec le temps
Animations ambulantes	<p>Anecdotes collectées lors des animations ambulantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beauté • Inondation • Lors des inondations, mur de blocs de sable donnés par l'armée et la ville. Ça a sauvé mon appartement • On se connaît entre voisins, mais sans plus • Lors de la crise du verglas, l'armée faisait des X sur les maisons évacuées. On allait déglacer les balcons avec un marteau. • Les gens ne s'occupent pas des autres. Il y a un érable rouge qui déborde sur mon terrain. • Un ancien pharmacien qui chiale sur le bruit. • Animaux sauvages. • C'est ma première maison avec mon amoureux. • Il y a un avion qui a atterri sur le boulevard Montcalm. • Première et deuxième maisons construites sur la même rue. • Rassemblement entre voisins de mon condo. • C'est simple, je ne suis pas vraiment impliqué. • Les gens roulent vite mais le quartier est calme, peu de sentiments de collectivité, mais il fait bon y vivre. • Quartier tranquille avec le pôle sportif du parc Bleury, beaucoup de gens marchent et profitent des espaces, parcs et des rues sont tranquilles. On voit autant d'adultes que d'enfants et d'adolescents, on jase entre voisins. • J'habite dans la maison de mes beaux-parents. 	

Kiosques et animations ambulantes : ce que les gens vivent dans leur quartier



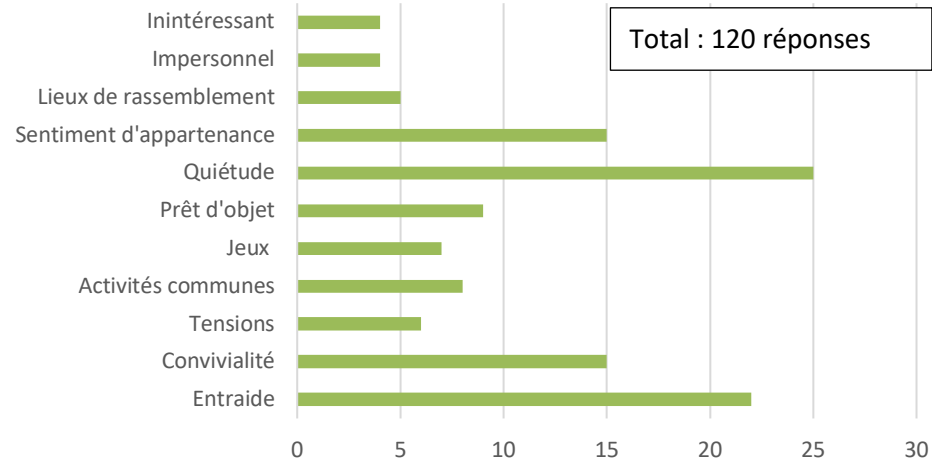
Commentaires lors des animations ambulantes :

- Notre quartier est paisible
- Sauf les sirènes de l'hôpital
- Lieux de rassemblement au parc, aux jeux d'eau
- Il manque d'activités pour réunir les gens
- Je ne suis pas impliqué...

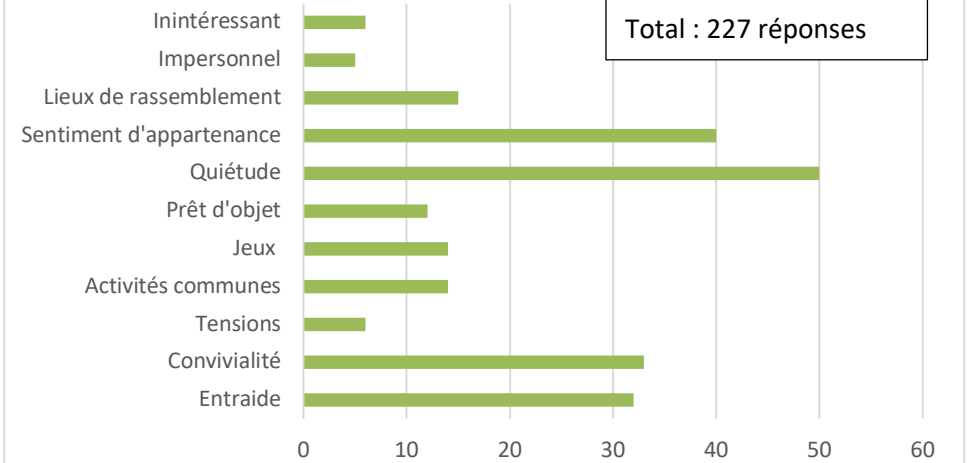
Quelques autres mots cités lors des animations ambulantes :

- Sympathique x 3
- Sécuritaire x 2
- Proche de l'eau
- Bien équilibré
- Résidentiel
- Intergénérationnel
- Accueillant
- Fierté

Total des 2 bibliothèques



Grand total



3. Analyse

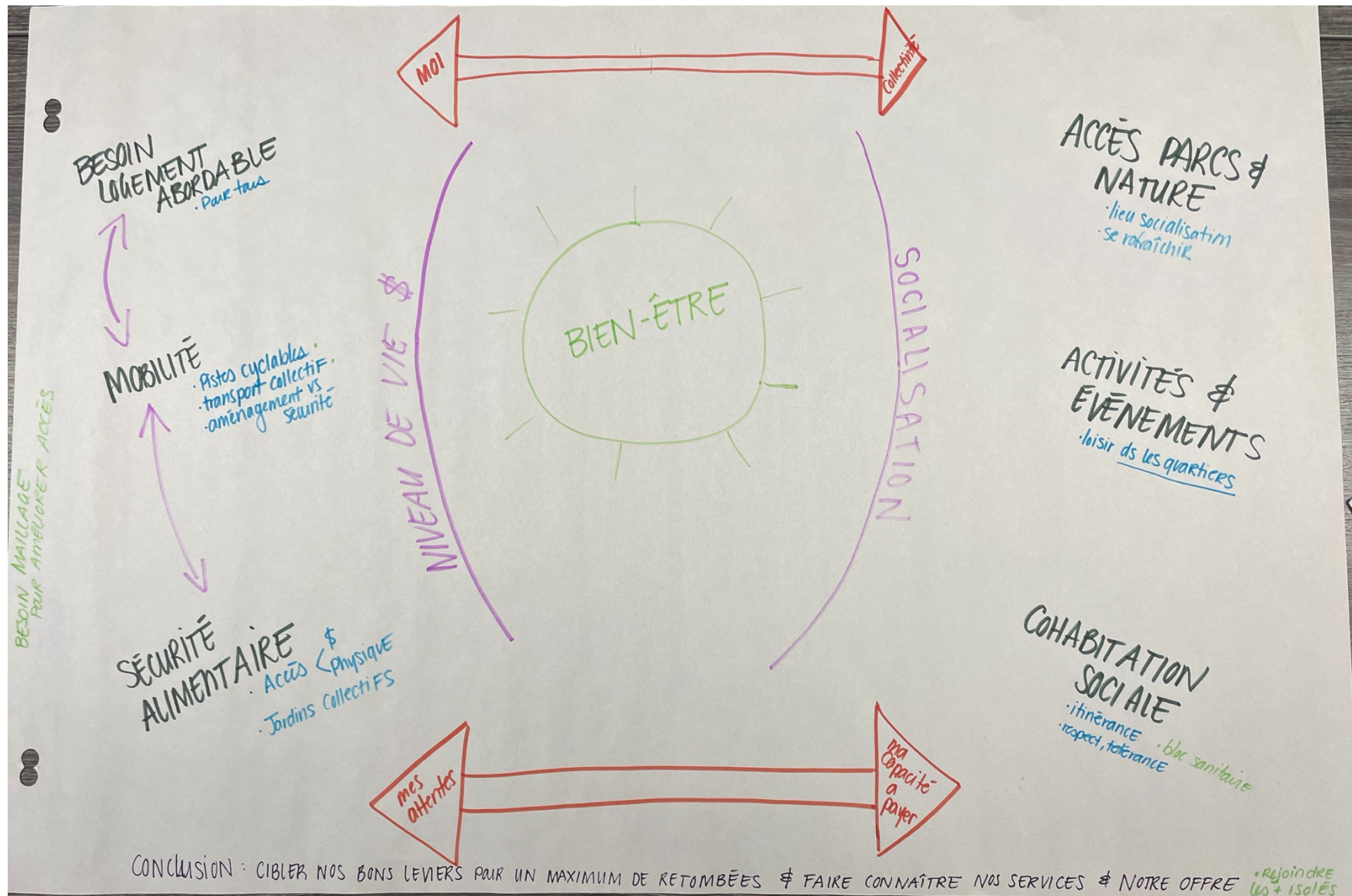
Le comité de pilotage a analysé les résultats obtenus dans chacun des 4 sujets, incluant les résultats obtenus auprès des organismes. Puis nous avons fait des croisements entre les différents constats.

Ce comité était composé d'employé.es de la Ville, de différents services, ainsi que de partenaires externes.

Voici les synthèses de chaque thème, accompagnées des commentaires.

Thème : le bien-être de toutes les personnes

Ce qui doit changer dans les 10 prochaines années, ce qui rend les gens vulnérables, ce que serait le quartier ou la ville parfaite... Les rôles de la Ville.



À la lecture des données, on observe rapidement 2 tensions :

- Entre l'individu et le collectif : il est difficile de faire la part des choses entre ce dont j'ai besoin, moi comme individu, et le bien commun
- Entre les attentes, les rêves, les souhaits et la capacité de payer (taxation) : Les gens ont beaucoup d'attentes et de rêves, mais ne sont pas nécessairement prêts à payer tout ce que cela pourrait coûter.

Il y a 2 grandes thématiques qui ressortent en matière de changements souhaités. On souhaite voir améliorer :

- **Le niveau de vie** : ces éléments parlent de tous les besoins de base et de subsistance
- **La socialisation** afin de répondre aux besoins sociaux, relationnels et de loisirs.

Pour ce qui est des enjeux autour du logement et de la mobilité, les besoins sont clairs et les solutions sont très perceptibles.

- Concernant le **logement**, il y a tout un nuancier de besoin et de réponse. On passe de la simple nécessité d'avoir un logement. Puis d'avoir un logement abordable et enfin de l'accès à la propriété. Les enjeux de coûts de logement ont un gros impact sur le niveau de vie et potentiellement sur les autres éléments (mobilité et sécurité alimentaire).
- Concernant la **mobilité**, On parle beaucoup de mobilité durable et active, mais aussi de transport collectif. Dans ce dernier cas, on peut percevoir les enjeux pour les personnes qui n'ont pas d'auto, et donc pour lesquelles les déplacements en commun ne sont pas un choix.
- Concernant la **sécurité alimentaire**, il est difficile de voir ici des solutions structurantes. Les gens sont capables de parler des enjeux d'accès à une alimentation, mais les solutions sont moins connues. Quand on a accès à une alimentation, on souhaite avoir accès à des jardins.

Au coeur de ces 3 éléments, la question de l'**accès** est centrale, et le maillage entre les acteurs est une piste de solution. On peut aussi percevoir des **enjeux d'information**.

Pour les éléments autour de la question de la socialisation, **les parcs et espaces verts, les activités et les événements** sont autant d'éléments qui favorisent la socialisation et donc le bien-être. On parle d'occasion de rencontres, de tissu social.

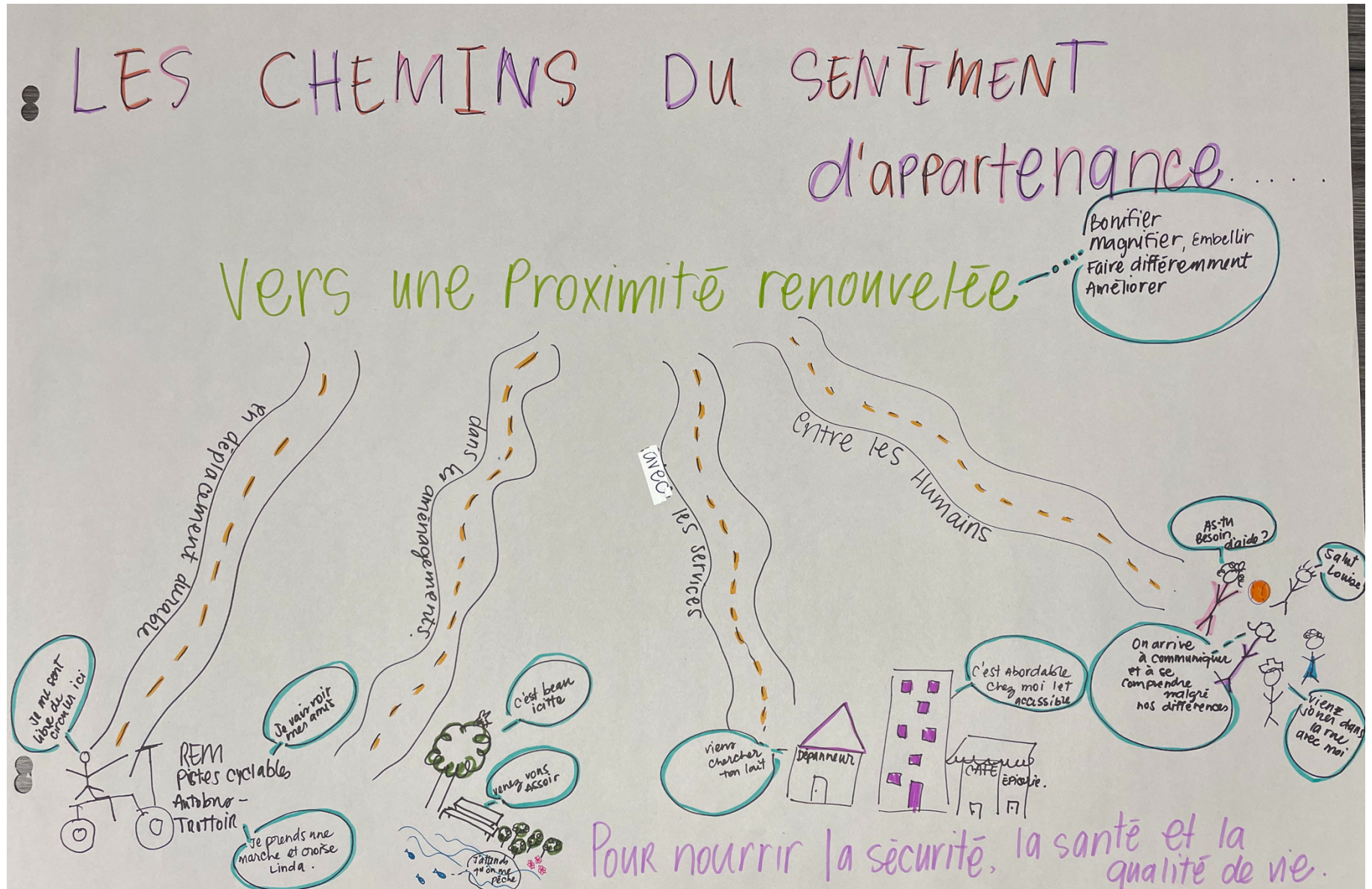
Pour les espaces verts, on peut aussi percevoir la question de la santé. Et en lien avec les changements climatiques.

Pour la **cohabitation sociale**, on parle beaucoup des personnes en situation d'itinérances et des personnes immigrantes. La question du vivre-ensemble et de la tolérance est assez centrale.

On identifie déjà que le fait de **cibler nos bons leviers** pour un maximum de retombées, de **faire connaître l'offre et les services** et de **rejoindre les gens isolés** sont 3 éléments à garder en point de mire.

Thème : le sentiment d'appartenance

Ce dont on est fier, ce qu'on préfère ou aime le moins, le sentiment d'appartenance, ce que SJSR a que les autres villes n'ont pas...



L'analyse des données de cette thématique nous amène à voir que **la proximité est à la source du sentiment d'appartenance**.
Il s'agit donc de renouveler, bonifier, magnifier, embellir, faire différemment et améliorer tout ce qui met les gens en proximité les uns des autres.

On parle de **proximité entre les humains** :

- Occasions de se croiser, de se saluer, de s'entraider
- Occasions de faire des activités ensemble, des loisirs, des événements...
- Habiletés à communiquer, à être en relation
- Lieux de rencontre, sécuritaires.

On parle aussi de la **proximité avec les services** :

- Des logements abordables et accessibles
- Des services de proximité, commerces, cafés, restaurants
- Et tout ça à distance de marche.

On aborde aussi **les aménagements** comme étant favorables à la proximité :

- La proximité des parcs, de la rivière et de tous ces lieux qui permettent de se rencontrer
- Les aménagements confortables, conviviaux avec des bancs
- C'est important que ce soit beau
- Des lieux qui permettent des rencontres imprévues.

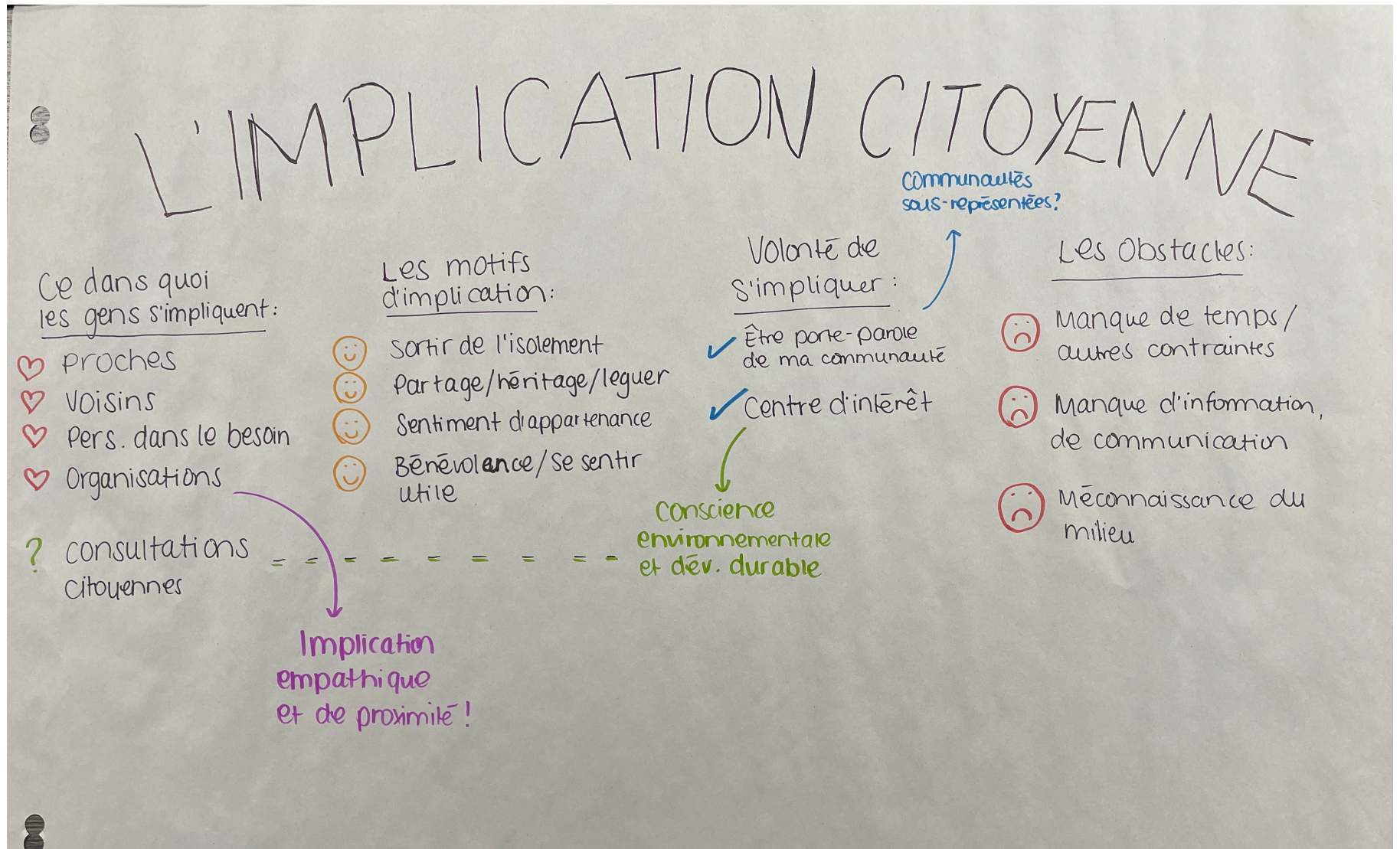
Enfin, les **déplacements actifs et durables** sont aussi favorables :

- Les voies qui permettent de circuler facilement et librement en sécurité
- Les transports en commun, accessibles et faciles d'utilisation. P.

D'autre part, on peut percevoir que le sentiment d'appartenance permet de nourrir **le sentiment de sécurité, la qualité de vie et éventuellement la santé**.

Thème : l'implication citoyenne

Ce dans quoi on s'implique, pourquoi, les obstacles à l'implication, ce dans quoi on voudrait s'impliquer...



Pour cette thématique, on note d'emblée les potentiels biais dus à la consultation en tant que telle : toutes les personnes interrogées dans le cadre des ateliers sont des gens qui s'impliquent déjà effectivement. On peut quand même noter que l'implication est moindre dans les autres groupes consultés lors des kiosques et des animations ambulantes.

Pour ce qui est des personnes qui s'impliquent, la tendance est très forte à s'impliquer auprès des gens ou pour les choses qui sont les plus proches des gens : les proches et les voisins sont ceux qui bénéficient le plus de l'implication des gens. On parle d'une **implication empathique et de proximité**.

Il y a différents motifs à l'implication, mais les principaux sont :

- Pour sortir de l'isolement
- Pour partager, léguer
- Du fait de notre sentiment d'appartenance
- Pour se sentir utile (bénévolence : donner plus que ce qu'on reçoit).

Plusieurs personnes nomment vouloir s'impliquer dans des éléments autour de **l'environnement et du développement durable**. Il faut toutefois noter que même si ces centres d'intérêt sont en effet très populaires à Saint-Jean-Sur-Richelieu, plusieurs personnes faisant partie de groupes citoyens qui s'impliquent dans ces thématiques ont participé à ces consultations.

Enfin, les principales contraintes à l'implication sont le **manque de temps et autres contraintes personnelles, le manque d'informations et de communication et la méconnaissance du milieu**.

Il est important de tenir compte du fait que peu de personnes vulnérables ont été rejointes dans le cadre de ces consultations. Nous avons donc ici l'avis des personnes mieux nanties et des organismes.

Pourquoi on se connaît, ce qu'on vit comme vie de quartier, ce qu'on fait ensemble...



L'analyse des données nous permet d'identifier que **le voisinage est un très bon terreau pour l'entraide**. On est capable de percevoir que c'est un besoin, que les gens ont envie, qu'il y a des possibilités et de nombreuses idées.

Les éléments qui principaux qui favorisent le voisinage sont :

- Les chiens qui permettent de marcher dans la rue et donc de se croiser et se rencontrer
- Les enfants, particulièrement quand on joue au parc ou qu'on se promène
- Le type de lieu de vie, ceux qui favorisent la densité ou ceux qui ont des lieux de rassemblement à proximité
- La possibilité d'avoir des déplacements actifs, de proximité, les trottoirs notamment.

On est donc en mesure d'identifier que des éléments favorables au voisinage sont à la fois :

- **Les lieux qui favorisent les rencontres et les contacts**
- **Les occasions qui permettent de se rencontrer** (animation, événements, loisirs).

De façon générale, les gens vivent leur quartier dans la quiétude, ont un bon sentiment d'appartenance, vivent de la convivialité et de l'entraide.

On note que les événements plus difficiles sont aussi des occasions d'entraide importantes.

Analyse croisée

Voici quelques constats que l'on peut tirer de l'ensemble de ces données :

- **Le milieu de vie est véritablement un point d'ancrage** pour les gens
- On prend conscience du point auquel les gens sont attachés à leur quartier, à leur vie de proximité. On est capable d'identifier les quartiers qui ont potentiellement leur propre écosystème
- Le fait de **marcher à l'extérieur**, de pouvoir se rencontrer à l'extérieur de nos maisons, permet la rencontre, le voisinage et éventuellement l'entraide
- **L'accès à la nature, aux parcs de proximité et aux activités décentralisées** favorisent la socialisation. On peut donc imaginer que des endroits multi-usages et intergénérationnels vont encore plus favoriser les rencontres diversifiées
- La socialisation, les activités et les événements sont assez centraux
- Il est important de se connaître, d'avoir des points communs pour être en mesure de s'impliquer
- L'entraide augmente le sentiment d'appartenance
- La question de **l'accès se retrouve aussi partout** : physique et géographique, accès à l'information, accès à la connaissance
- Le bien-être tel qu'illustré passe beaucoup par la notion d'accès qui converge bien avec la question de proximité
- Ces éléments nous permettent de voir que **la décentralisation serait favorable** autant aux éléments concernant le niveau de vie que ceux concernant la socialisation
- On peut noter des enjeux d'accès de façon transversale, alimentation, mobilité, logement
- La notion de proximité concerne la mobilité, les services alimentaires et aussi les déplacements actifs
- **La tension « individu versus collectif » est moins visible lorsque les gens sont impliqués**, notamment en proximité. C'est comme ça qu'on va de l'individuel vers le collectif, en permettant aux gens de se rencontrer

- On peut faire le lien avec entre la volonté d'améliorer la vie des autres et les enjeux de cohabitation sociale
- Les gens ont grandement **envie de contribuer à leur milieu de vie** et d'être dans l'entraide. Ils ont des idées pour ça : Qu'est-ce qui va les amener à le faire?
- Il faut potentiellement transformer nos façons de faire, **les gens n'ont pas besoin d'encadrement mais d'environnement favorables à la création de liens**. Il s'agit plus d'allumer et d'initier et de laisser aller ensuite
- On peut distinguer l'importance de l'équilibre entre « animer les espaces de rencontres » et « laisser les gens libres, donner de la flexibilité »
- Il manque d'organisation, de bougies, d'allumage, d'initiation
- On peut pressentir le **cercle vertueux de la participation → création de liens → implication**. Les personnes qui ont participé aux ateliers connaissent 15 personnes et plus de façon générale. Alors que les gens qui étaient sur les kiosques et les animations ambulantes, on sent plutôt dans la tendance inverse. L'hypothèse est que plus je m'implique, plus je crée des liens, plus je vais vers, etc.
- On est capable de voir l'importance **d'avoir des lieux pour les rencontres**, les partages, les transmissions, sortir de l'isolement
- On voit l'importance de travailler sur **la cohabitation sociale et l'intergénérationnel**
- Un lien est fait avec la politique MADA, notamment sur la vie sociale des hommes et leur façon d'être ensemble
- On voit l'importance de créer des **quartiers vivants**. La politique devrait appliquer cette réalité en respect des particularités de chaque quartier ET dans une perspective **d'équité territoriale**. On note l'importance de croiser les réalités sociodémographiques de chaque quartier avec leurs besoins et la réalité de leur milieu de vie. On note aussi l'importance de s'approprier la réalité de notre propre communauté et d'avoir conscience des différences.
- On peut déjà percevoir l'importance **d'avoir des niveaux d'intervention différents et adaptés selon les différentes réalités**. Par exemple, les communautés les plus vulnérables. Auront besoin de plus de soutien. La ville pourrait potentiellement jouer un rôle qui varierait entre de porter à allumer, soutenir, observer.
- Finalement, **l'enjeu du niveau de vie** est complètement généralisé. Saint-Jean-Sur-Richelieu est une ville où l'immobilier est très cher versus les salaires des personnes qui vivent et travaillent ici. Le logement est potentiellement une clé qui pourrait diminuer la tension.

Conclusion

Pour les prochaines étapes, en vue d'élaborer la politique en développement social de Saint-Jean-sur-Richelieu, le comité de pilotage sera enrichi des représentants des tables de concertation sectorielles du territoire, afin de bien soutenir la réflexion collective.

Une rencontre est prévue afin de faire converger les enjeux qui émanent de l'analyse et du diagnostic issu du portrait statistique et les résultats de l'analyse des consultations. Ce travail permettra de croiser les expertises pour cibler ensemble :

- Des propositions pour émettre des grandes orientations en développement social pour la Ville;
- Des propositions de transformations souhaitées pour la communauté.



Un symbole incarné, la passion de l'exploration

Le mot NISKA est tiré de la langue amérindienne (atikamekw) et signifie « bernache ». C'est la raison pour laquelle le logo est représenté par cet oiseau délimité. Avant tout, pour les peuples autochtones, la bernache symbolise l'exploration. L'exploration et la découverte caractérisent bien le travail des membres de l'équipe NISKA. En effet, cette dernière est issue d'un regroupement de chercheurs, de professeurs et d'intervenants soucieux et passionnés par de nouvelles avenues, par de nouvelles voies de recherche et de développement. Aussi, la bernache est un oiseau migrateur qui vole en groupe en adoptant une formation en « V ». Selon certains savants, cette formation permet aux bernaches de voler 70 % plus loin qu'un oiseau seul. S'appuyant sur leurs expériences de travail, les membres de NISKA ont rapidement constaté qu'une équipe qui avance ensemble en favorisant les échanges et les discussions parvient à des accomplissements supérieurs au sein d'un environnement de travail démocratique qui facilite le succès. C'est d'ailleurs ce qui a motivé les membres de NISKA à choisir le modèle de l'entreprise coopérative. Enfin, les bernaches s'échangent à tour de rôle la première place dans le rang et elles s'encouragent. Pour les membres fondateurs de NISKA, la force d'une équipe réside dans sa synergie et sa cohérence ainsi que dans l'appui et le soutien mutuel que chacun peut offrir aux autres.